

2

ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LA BIBLIOTECA PARA PACIENTES Y EMPLEADOS DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS DE MADRID PRÉSTAMO A PACIENTES

Érase una vez
un hospital
donde la
gente
leía y...



RED ESTATAL
DE BIBLIOTECAS
PARA PACIENTES

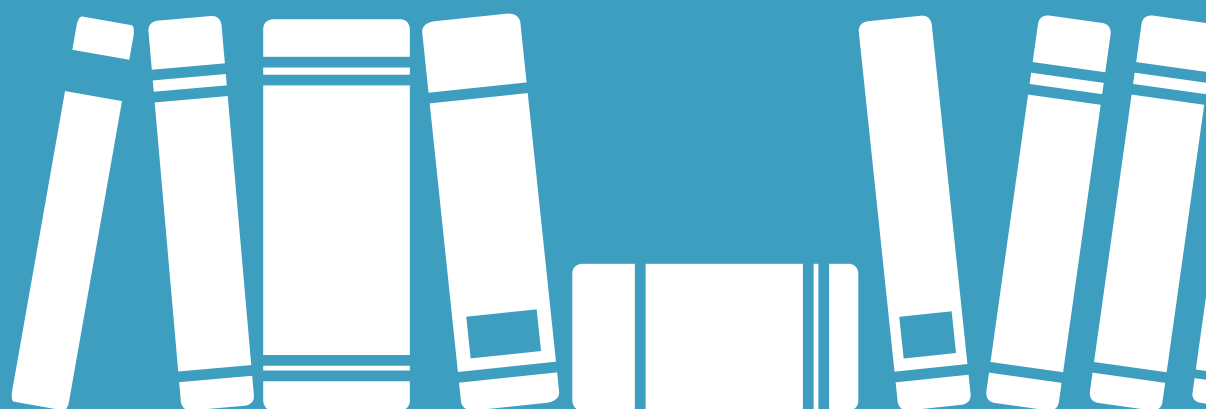


Observatorio de la
Lectura y el Libro



2

ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LA
ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO
DE LA BIBLIOTECA PARA PACIENTES Y
EMPLEADOS DEL HOSPITAL CLÍNICO
SAN CARLOS DE MADRID
PRÉSTAMO A PACIENTES



ESTUDIO DESCRIPTIVO
SOBRE LA ACTIVIDAD
DEL SERVICIO DE
PRÉSTAMO DE
LA BIBLIOTECA
PARA PACIENTES
Y EMPLEADOS DEL
HOSPITAL CLÍNICO SAN
CARLOS DE MADRID
PRÉSTAMO A PACIENTES

DIRECCIÓN CIENTÍFICA

Dra. María Sáinz Martín

Jefa de la Unidad de Promoción y Educación para la Salud. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico San Carlos. Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.
Presidenta ADEPS-FUNDADEPS.

EQUIPO TÉCNICO Y DE INVESTIGACIÓN

Dr. Jesús Sánchez

Dra. Lara Carreño

D. Antonio Merino

Dña. Carolina Escolar

Dña. Cecilia Valcárcel

Dña. Carmen Guzmán

Dña. Nieves Cáceres

Secretaría Técnica ADEPS-FUNDADEPS

Unidad de Promoción y Educación para la Salud del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico San Carlos de Madrid.

Copyright ADEPS (2012)

ASOCIACIÓN DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD (ADEPS).

Servicio de Medicina Preventiva, 3ª Norte.
Hospital Clínico San Carlos. 28040
MADRID. Tlf: (34) 913303422 / 3705

fundadeps.hcsc@salud.madrid.org
comunicacion@fundadeps.org
www.fundadeps.org

Diseño y maquetación: **CULTURATIC**
www.culturatic.es

ÍNDICE

Revisión sobre la Biblioteca para Pacientes. 7

Introducción. 7

Creación y Organización de la Biblioteca para Pacientes. 8

Historia de la Biblioteca para Pacientes en España. 10

Historia de la Biblioteca para Pacientes del HCSC. 10

Nuevas Tendencias de las Bibliotecas para Pacientes. 11

Futuro de las Bibliotecas para Pacientes. 11

Resultados Préstamos del Fondo Bibliográfico para Pacientes HCSC. 12

Análisis Descriptivo sobre el Volumen de
Fondos Prestados a lo largo del Período de Estudio (2005-2009). 12

Análisis Descriptivo del Volumen de Fondos Prestados según Estacionalidad. 14

Análisis Descriptivo de las Distribuciones del Préstamo según Sexo. 16

Análisis Descriptivo de los Servicios de Procedencia de los Pacientes. 17

Análisis Descriptivo sobre los Sistemas de Información que han utilizado los Pacientes. 20

Análisis Descriptivo sobre los Sistemas de Petición utilizados por los Pacientes. 22

Análisis Descriptivo sobre el Género Literario preferido por los Pacientes. 24

Análisis Descriptivo sobre el Subgénero Literario preferido por los Pacientes. 25

Análisis Descriptivo sobre el Sistema de Divulgación utilizado por los Pacientes. 26

Estudio Comparativo entre los distintos

Años, Géneros y Subgéneros Literarios y Estacionalidad. 28

Comentario de los resultados más relevantes. 32

Bibliografía. 34



Revisión sobre las Bibliotecas para Pacientes

Introducción

Las Bibliotecas para Pacientes es un tema sobre el que apenas se escribe y se investiga, y lo poco que se publica es de escasa difusión.

Sin embargo desde el Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico San Carlos, se veía la necesidad de analizar e investigar sobre dicho servicio y revisar cómo debería ser en un próximo futuro.

Lo primero que deberíamos saber es ¿qué es una Biblioteca para Pacientes? En nuestro país se le conoce con el nombre de Biblioteca para Pacientes, con el fin de diferenciarlas de otras formas de biblioteca que pueden existir dentro de los hospitales, como la biblioteca para empleados y las bibliotecas Científicas y/o Médicas. Las Bibliotecas para Pacientes adquirieron esta denominación al crearse posteriormente las bibliotecas especializadas, para el personal médico-sanitario, que ya habían adquirido el nombre de biblioteca hospitalaria.

Las Bibliotecas para Pacientes deben tener una doble finalidad; por un lado la del ocio y por otro la formación; es decir, por un lado entretener al paciente pero además, si la estancia es suficientemente larga, aprender para mejorar su situación una vez reestablecido. (2). Esto ocurrió durante la II República, cuando la estancia hospitalaria se aprovechaba para la alfabetización de los pacientes, como sucede actualmente desde una óptica más educativa y de ocio con las bibliotecas para niños, en los que la Biblioteca para Pacientes es un “complemento” del aula hospitalaria.

Existen una serie de técnicas alejadas en principio de la medicina actual, que sin embargo se ha observado que tienen un aspecto beneficioso en el paciente, y que les ayuda a superar su estado físico o psíquico, contribuyendo a la curación de los pacientes.

Entre estas técnicas está la lectura y la escritura. La lectura contribuye por un lado a mejorar todos los aspectos de nuestra vida, formarnos como persona, pero también contribuye en el medio hospitalario a entender el mundo que nos rodea: el hospital.

La lectura es un proceso cognitivo y comunicativo que pone en juego actividades intelectuales, afectivas, operaciones de la memoria y tareas del pensamiento. La lectura contribuye a la salud de las personas de forma significativa. Contribuimos además a disminuir el aislamiento de los pacientes, que se encuentran ingresados en los hospitales, y que no pueden desplazarse fácilmente, debido a que tienen limitada su autonomía. Por último, previene los estados de ansiedad y depresión, derivados del proceso de hospitalización.

El ingreso hospitalario supone un trauma emocional para las personas. Es así porque supone la ruptura con la vida cotidiana, los vínculos emocionales y relacionales de la persona, para centrarse en la atención de la salud. Por ello la lectura puede ayudar a paliar este trauma y disminuir el estado de ansiedad que afecta a las personas que se encuentran hospitalizadas. A este tipo de lectura la conocemos con el nombre de biblioterapia, que es una rama de la bibliotecología, que se ocupa del papel que desempeña la lectura en el proceso de rehabilitación del enfermo.

Pero la biblioterapia es una técnica que debe plantearse con unos objetivos concretos, que ayuden a los pacientes en su proceso de mejora de su estado de salud, como un usuario más de los servicios públicos, por ello es que se deben plantear perspectivas de futuras bibliotecas.

La Biblioteca para Pacientes, debe cumplir las siguientes funciones:

- Distraer al paciente, ocupando sus horas de ocio.
- Hacer que el paciente olvide su situación.
- Ponerle en contacto con el mundo exterior.
- Mejorar su estado de ánimo y contribuir en su conjunto a la mejora de su estado de salud.

En definitiva, el objetivo primordial de este tipo de Bibliotecas es *"...alcanzar el bienestar y la recuperación de los pacientes, mediante la adquisición, organización, mantenimiento y disposición de material de biblioteca y servicios, como una forma de diversión, terapia y cultura (...) dependiendo de la necesidad de cada uno"*. Por ello a esta acción se le conoce con el nombre de Biblioterapia.

Creación y Organización de las Bibliotecas para Pacientes

La idea de Bibliotecas de Hospital para Pacientes y el valor terapéutico de los libros y la lectura fue tratada por primera vez en los Estados Unidos durante la Primera Guerra Mundial a partir de 1914. Y en otros países europeos se hizo durante la II Guerra Mundial.

La creación de una Biblioteca para los Pacientes de un Hospital conlleva la elaboración de un análisis previo en, al menos, dos aspectos fundamentales:

- **Hospital:** Evaluando la tipología de los hospitales, aquellos donde se producen unas estancias hospitalarias más largas, deben tener una biblioteca más amplia, asentada y accesible; por tanto su existencia se hace muy necesaria y recomendable desde la calidad asistencial; aunque también en los hospitales de corta estancia se hace recomendable desde el punto de vista de la calidad asistencial.
- **Pacientes:** La enfermedad es algo que no establece fronteras, sin embargo, sí es diferente la vivencia de la enfermedad, por lo que debemos identificar una serie de aspectos importantes para conocer sus preferencias literarias, como su perfil socio-cultural, edad, etc. En algunos hospitales, como el HCSC, el préstamo se realiza no solo a los pacientes hospitalizados y no hospitalizados, sino también a los acompañantes y al personal del hospital.

Además habrán de observarse otra serie de cuestiones que deben resolverse, como son:

- **Instalación Física:** El hospital deberá proporcionar los locales libres de cargas económicas, una plantilla adecuada y una colección suficiente. Los locales deben tener una sala de 20-60 m², con personal que atiende este Servicio. Las Bibliotecas para Pacientes

deben estar instaladas en un lugar céntrico y tranquilo del Hospital, fácilmente accesible para todos los enfermos y claramente señalizadas. La entrada debe estar libre de barreras arquitectónicas y permitir el paso de sillas de ruedas. Pero en la mayoría de los casos estos tipos de bibliotecas han sido pensadas posteriormente a la construcción del hospital, por lo que se han adaptado a los espacios disponibles.

- **Fondos:** Los fondos de estas bibliotecas están destinadas al ocio y al entretenimiento del paciente, con el fin de llenar sus horas de ocio y hacerle más llevadero su paso por el hospital. Debemos dotar a la biblioteca de publicaciones periódicas y libros. Deben ser de calidad y estar en buen estado. En cuanto al número de libros, este irá en función del número de camas siendo deseable que existan un número de 6 libros/cama en aquellos hospitales de más de 500 camas. Normalmente las colecciones son pequeñas entre 1000–15.000 volúmenes en las que se deben incluir libros, periódicos, revistas, música e incluso otros soportes como vídeos, etc. Es deseable contar con varias publicaciones periódicas y adquirir libros a través de los distintos organismos del Ministerio de Educación, Cultura o por medio de donaciones de editoriales u otro tipo de entidades.
- **Presupuestos:** Es uno de los escollos más graves para estas bibliotecas. Deben contar con un presupuesto propio que permita a la biblioteca gestionar de forma adecuada sus necesidades.
- **Personal:** Debe haber profesionales suficientemente formados, ya que es importante además de sus conocimientos de biblioteconomía, deben tener la habilidad de saber tratar a los enfermos y a los acompañantes de estos (habilidades sociales).
- **Servicios Bibliotecarios:** Los Servicios que se realizan en este tipo de bibliotecas son semejantes a los de otro tipo de bibliotecas, si bien es importante destacar la situación especial de los usuarios o pacientes: por tanto a la hora de realizar los préstamos, es el libro el que se tiene que acercar al paciente y no lo contrario. Por lo que el bibliotecario debe llevar los libros en carrito. En horarios cómodos para el paciente. También es importante desarrollar actividades de proyección cultural como el día del libro, el día del cuento, etc.

Una vez analizados los aspectos mencionados, podemos determinar el tipo de biblioteca que deseamos instalar, si queremos una biblioteca totalmente mantenida por la institución que la acoge, es decir el hospital. O bien una biblioteca mantenida de forma conjunta, por el hospital y una agencia externa, como pueden ser otras bibliotecas públicas que a modo de "agentes externos", mantengan el funcionamiento de dicha biblioteca. Aquí los costes se reparten entre ambos, pero para conseguir una coordinación más adecuada y evitar conflictos es conveniente que un responsable de la dirección, sea quien regule la actividad de la institución y la agencia externa.

Ambos modelos, lo que sí deben hacer, es asegurar las necesidades de lectura de los propios pacientes.

Historia de la Biblioteca para Pacientes en España

El desarrollo de las Bibliotecas para Pacientes, en nuestro país, ha sido lento. Las primeras se establecieron en los Hospitales Militares; y más concretamente en los Hospitales de la Marina Española a partir de 1883 (orden de 6 de Febrero de 1883).

Otros impulsores de las mismas fueron la Asociación de Bibliotecarios y Bibliófilos que impulsó la creación de la Biblioteca del Hospital San Carlos de Madrid, con la ayuda de los alumnos de los últimos cursos de la facultad de medicina, después de la I Guerra Mundial (García Pérez 2002).

Pero al margen de algunas otras iniciativas puntuales, es a partir de 1984 cuando en los hospitales públicos se promueve el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, que afectó a la red de Hospitales del entonces INSALUD. Este plan de humanización incluía la Carta de Derechos y Deberes de los usuarios de dicho Plan, que preveía la creación de Bibliotecas para Pacientes en los hospitales, en los cuales los hospitales proporcionaban personal y la ubicación, y el Ministerio de Cultura proporcionaba los lotes de libros y los catálogos. Sin embargo el desarrollo de este plan fue muy lento, de modo que en 1993 se replantea dicho plan a pesar de ser un servicio bien valorado por los usuarios (Herraez, J 1989-1993).

Historia de la Biblioteca para Pacientes del HCSC

En el caso del Hospital Clínico San Carlos la Biblioteca comenzó hace unos 25 años, en 1984, con un amplio fondo editorial que dependía de la Unidad de Acción Social, y suspendiendo su actividad en el año 2001. Su actividad se reinició en el año 2004, a través del Programa Salud y Lectura, dirigido por la ADEPS y apoyado desde la Unidad de Educación para la Salud de Medicina Preventiva, desde donde se promovió la creación de la Red de Bibliotecas para Pacientes (Guía de Biblioteca para Pacientes 2008), como piloto de lo que hoy es la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes.

Los usuarios de la biblioteca son pacientes hospitalizados, sus familiares o acompañantes, pacientes ambulatorios (oncología, hemodiálisis, etc.) y el personal del centro. Los servicios que incluye son los siguientes:

- Programa Salud y Lectura
- Visita por las plantas de "el carrito de las letras"
- Solicitud de libros mediante catálogos situados en cada planta
- Buzón de devolución de libros por planta
- Solicitud de libros por teléfono
- Entrega de libros a pie de cama

La colección está constituida por un total de 8.000 volúmenes, cuenta con una sección de adultos que abarca todas las materias, pero con un predominio de la literatura y una sección infantil y juvenil.

La biblioteca está mantenida e integrada en el Hospital, y la actualización de la colección está garantizado por el incremento constante de los fondos (una media de 500 nuevos volúmenes por año). Cuenta con acceso a Internet y conexión para los usuarios.

En la actualidad, atendiendo a la demanda creciente de nuestros usuarios, estamos trabajando para poner en marcha un servicio de información sanitaria para los pacientes y sus familiares facilitándoles el acceso a webs acreditadas de información sanitaria (código HON, etc.), así como el acceso a los fondos de la Universidad Complutense de Madrid.

La biblioteca está dotada con personal bibliotecario a jornada completa. A partir del año 2009, esta importante labor depende del apoyo directo de la Unidad de Calidad del Hospital.

La Biblioteca para Pacientes está ubicada en la Planta Baja; para utilizar el servicio de préstamo telefónico de la Biblioteca para Pacientes se puede hacer, de lunes a viernes en horario de 12.00 a 14.00 horas o llamando al Teléfono 913 303 610. También se puede conocer su actividad desde la página Web del Centro.

http://www.madrid.org/cs/Satellite?cid=1142531956012&language=es&pagename=HospitalClinicoSanCarlos%2FPage%2FHCLN_contenidoFinal

Nuevas Tendencias de las Bibliotecas de Hospital

Las Bibliotecas de Hospital tienen tradicionalmente dos tipos de servicios: servicios de libros en carrito (rondas por las salas) y consultas directas en la sala de lectura. El horario de apertura varía, pero debe asegurar un mínimo de 6 horas diarias de atención al público y el resto de las horas se dedican al trabajo de catalogación y ordenamiento del servicio. En algunos países, como los países escandinavos existen salas de lectura para los pacientes, con libre acceso a las bases de datos bibliográficos.

En los países escandinavos se llega incluso a que el personal de biblioteca sea un intermediario, previo consentimiento de los facultativos, para que el paciente obtenga información sobre su enfermedad, por medio de paquetes de información seleccionados. Sin embargo este tipo de acciones, dentro de la educación sanitaria, se debe hacer de forma imprescindible, bajo la supervisión facultativa, como sucede en nuestro hospital, por parte del Servicio de Medicina Preventiva.

Futuro de las Bibliotecas Hospitalarias

Las Bibliotecas de Hospital son absolutamente necesarias y dependientes de los hospitales donde están situadas, donde el personal sanitario, además de la gerencia del hospital, comprenden la necesidad y el significado de la Biblioteca para Pacientes.

Sin embargo, dado que la estancia hospitalaria va disminuyendo, por las nuevas formas de tratamiento como la CMA, discapacitados, ancianos o simplemente personas que no pueden salir de casa, será necesario planificar nuevas formas de organizar los servicios de préstamo, como son los Servicios de Préstamo Domiciliario. El préstamo domiciliario, en aquellos lugares donde se ha implantado, tiene una gran acogida por parte de los pacientes, ya que permite que los pacientes continúen visitando la biblioteca, incluso después de su período de atención domiciliaria.

Resultado de los Préstamos del Fondo Bibliográfico de la Biblioteca para Pacientes del HCSC

Este informe contiene un estudio detallado del Servicio de Préstamos de la Biblioteca para Pacientes, del Hospital Clínico San Carlos, recogido desde el año 2005 hasta el año 2009, ambos inclusive. Añadimos también un estudio pormenorizado, sobre si la estacionalidad influye en el tipo de lectura de los pacientes.

Presentamos los datos referidos de la Biblioteca para Pacientes, referido al lustro de los años 2005-2009 atendiendo a la Memoria Técnica de la Biblioteca realizada de forma anual por la ADEPS.

Análisis Descriptivo sobre el Volumen de los Fondos prestados a lo largo del Período de Estudio (2005-2009)

El análisis descriptivo del préstamo es un instrumento fundamental para describir y comprobar la funcionalidad de nuestra Biblioteca para Pacientes. Vemos que el préstamo ha ido aumentando a lo largo de los años analizados. Se ha producido un aumento importante que describiremos de forma pormenorizada a continuación.

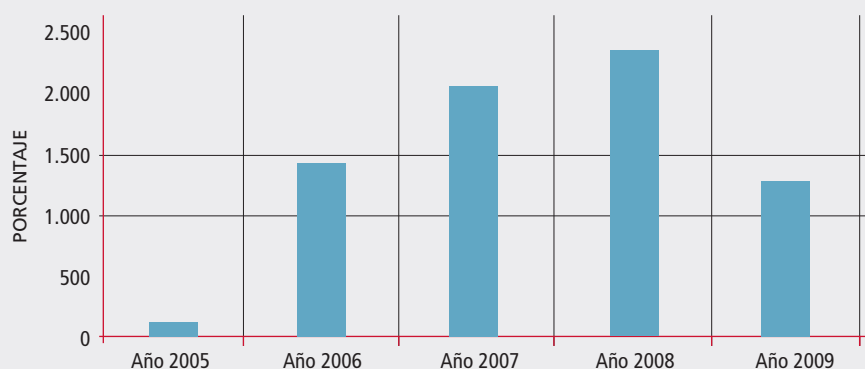
A lo largo del período analizado, como se observa en la Tabla 1, se han realizado un total de 6692 préstamos, de los cuales 117 (1,74%) se realizaron en el 2005; 1346 (20,11%) en el 2006; 1863 (27,80%) en el 2007; 2102 (31,41%) en el 2008 y hasta julio del 2009; fueron 1264 (18,89%). El préstamo en el año 2005 se realizó de forma irregular y hemos de destacar que en el año 2009, solo se han computado los préstamos de los dos primeros trimestres del año. Como vemos en la Tabla 1 y en la Figura 1 y 2, el préstamo se ha ido incrementando de forma importante, desde que se completó el préstamo desde el año 2006 al año 2008 (Figura 1 y 2).

Si comparamos los 3 años, de los que se disponen de datos completos, (años 2006, 2007 y 2008), cada año el préstamo ha aumentado un 38,4% del 2006 al 2007, y un 12,83 % entre 2007 y 2008%. Siendo la media mensual de préstamo entre los años 2006-2009 de 170 préstamos mensuales.

Tabla 1. Volumen de Libros Prestados a lo largo del Período de Estudio (2005-2009) y Época Estacional

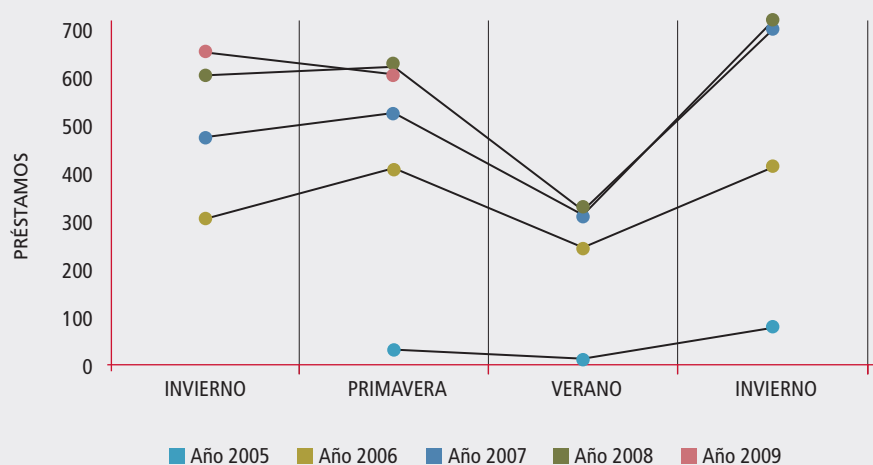
ESTACIONALIDAD	INVIERNO	PRIMAVERA	VERANO	OTOÑO	TOTAL
2005	56 (0,84 %)	-	5 (0,07 %)	56 (0,84 %)	117 (1,74 %)
2006	272 (4,06 %)	419 (6,26 %)	244 (3,65 %)	411 (6,14 %)	1346 (20,11 %)
2007	458 (6,84 %)	516 (7,71 %)	297 (4,4 %)	592 (8,9 %)	1863 (27,8 %)
2008	541 (8,08 %)	601 (8,98 %)	325 (4,86 %)	635 (9,49 %)	2102 (31,41 %)
2009	622 (9,29 %)	642 (9,59 %)	-	-	1264 (18,89 %)
TOTAL	1893 (28,29 %)	2234 (33,4%)	871 (13,2 %)	1694 (25,31%)	6692 (100 %)

Figura 1. Evolución del Préstamo desde los años 2005-2009. Los datos de los años 2005 y 2009 son parciales



Según los datos obtenidos, vemos que existe una consolidación y continuación del servicio de Biblioteca para Pacientes. El aumento ha sido proporcional. Año a año se constata el aumento constante del uso de la Biblioteca para Pacientes, si bien a fecha de hoy faltarían por analizar los datos completos referidos al año 2009, por no haber concluido el período de estudio (Figuras 1 y 2).

Figura 2. Evolución del Préstamo de la Biblioteca para Pacientes del HCSC desde el año 2005 hasta el 2009 y según la Estacionalidad. HCSC



Análisis Descriptivo del Volumen de Fondos Prestados según Estacionalidad (2006-2008)

Además de la evolución incremental del préstamo, queríamos conocer cómo ha sido la evolución del préstamo en las distintas épocas del año, dividiendo las mismas en cuatro períodos estacionales: Invierno (del 1 de enero hasta 30 de marzo), Primavera (del 1 de abril al 30 de junio), Verano (del 1 de julio al 30 de septiembre) y Otoño (del 1 de octubre al 31 de diciembre). Además, para describir el préstamo según la estacionalidad, hemos elegido los años 2006, 2007 y 2008, que son los datos que tenemos completos.

El interés de este tipo de análisis se basa en saber si la estacionalidad influye en el interés por la lectura de los pacientes, sabiendo que en el mes de agosto la Biblioteca permanece cerrada por vacaciones del personal y la falta de sustitución. Sabemos también que durante los meses de verano disminuye la actividad asistencial hospitalaria, disminuyendo el número de ingresos, en todos los Servicios.

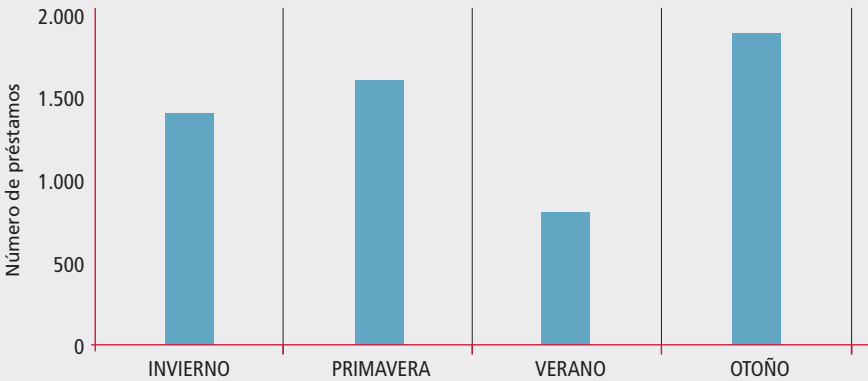
Para analizar la estacionalidad del préstamo, hemos analizado 5311 datos, de los tres años de los que disponemos de datos completos, los años 2006, 2007, y 2008. Según vemos en la Tabla 2 y Figura 2 y 3, la mayor proporción de préstamos se realizan en Otoño 1638 (30,78%), Primavera 1536 (28,38%), Invierno 1271 (24,7%) y Verano 866 (16,13%); considerando la eventualidad del verano anteriormente comentada.

Tabla 2. Volumen de Libros Prestados a lo largo del Período de Estudio (2006-2008) y Éstacionalidad

ESTACIONALIDAD	INVIERNO	PRIMAVERA	VERANO	OTOÑO	TOTAL
2006	272 (10,8 %)	419 (19,6 %)	244 (28,0 %)	411 (24,3)	1346 (25,3 %)
2007	458 (18,2 %)	516 (24,1 %)	297 (34,1 %)	592 (34,9 %)	1863 (35,1 %)
2008	541 (21,5 %)	601 (28,1 %)	325 (37,3 %)	635 (37,5 %)	2102 (39,6 %)
TOTAL	1271 (23,9 %)	1536 (28,9 %)	866 (16,3 %)	1638 (30,78 %)	5311 (100 %)

Según observamos en la Tabla 2, el mayor interés lector por parte de los pacientes se produce en el otoño (30,7%) y luego en primavera (28,9 %), y que el más bajo se produce durante los meses de verano (16,3) (Tabla 2 y Figura 3).

Figura 3. Distribución Estacional del Préstamo Años 2006-2008



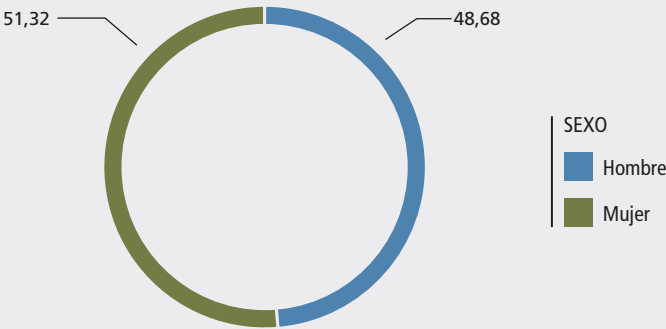
Análisis Descriptivo del Préstamo a los Pacientes según Sexo

Hemos querido conocer la proporción de lectores, según el género de los pacientes de nuestro hospital, encontrándose que el préstamo es parecido en varones y mujeres. Como vemos en la Tabla 3 y la Figura 4, el porcentaje de préstamos es similar tanto en mujeres (51,3%) como en varones (48,7%).

Tabla 3. Sexo de Pertenencia de los Pacientes Usuarios del Servicio de Préstamo 2005-2009

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
VARONES	3174	48,7
MUJERES	3346	51,3
TOTAL	6520	100,0

Figura 4. Distribución del Préstamo según el sexo



Análisis Descriptivo de los Servicios de Procedencia de los Pacientes

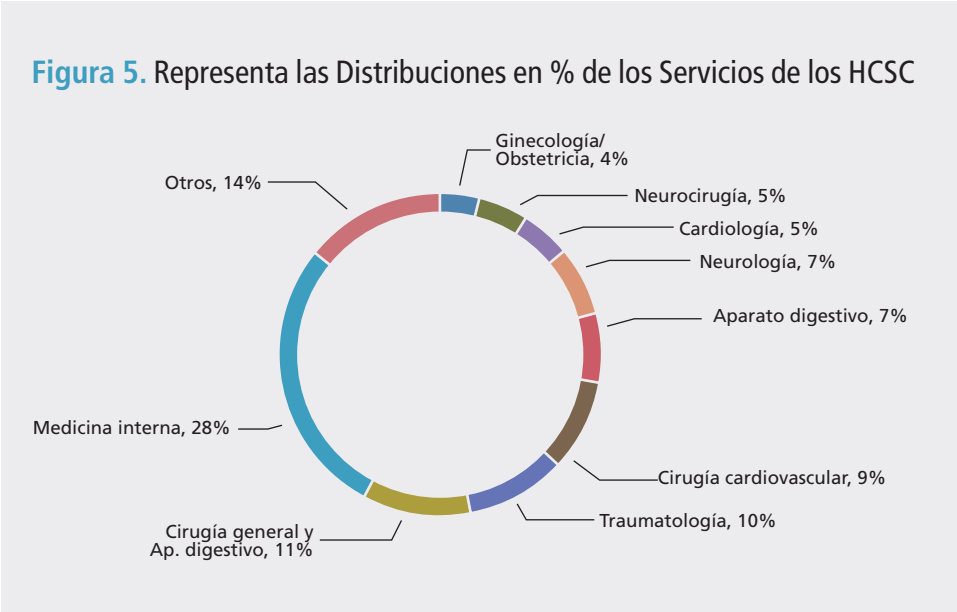
Asimismo, pretendemos conocer los Servicios de procedencia de los pacientes que solicitan nuestro Servicio de Préstamo. Hemos analizado la procedencia de los pacientes, así como la proporción de los pacientes, de Servicios médicos y quirúrgicos y ver si los perfiles de Servicio de procedencia podrían condicionar la demanda de nuestro Servicio.

Hemos analizado un total de 6692 préstamos con el fin de analizar la procedencia de los pacientes. Como podemos ver en la Tabla 4, los Servicios de procedencia de los pacientes, son Medicina Interna 2058 (29%), Cirugía General y del Aparato Digestivo 815 (11,5%), Traumatología 742 (10,4%), Cirugía Cardiovascular 620 (8,7%), Aparato Digestivo 471 y Neurología 468, ambos con un 6,6%, el resto de Servicios no supera ninguno de ellos el 5% (Tabla 4 y Figura 5).

Tabla 4. Servicio de Procedencia de los Pacientes. HCSC período marzo 2005-julio 2009

SERVICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Medicina Interna	2058	29,0
Cirugía General y Ap. Digestivo	815	11,5
Traumatología	742	10,4
Cirugía Cardiovascular	620	8,7
Ap. Digestivo	471	6,6
Neurología	468	6,6
Cardiología	331	4,7
Neurocirugía	321	4,5
Ginecología/Obstetricia	300	4,2
Urología	248	3,5
Pediatría	144	2,0
Nefrología	142	2,0
Desconocido	106	1,5
Hematología-Hemoterapia	81	1,1
Oncología	74	1,0
Hemodinámica	67	,9
Cardio-pulmonar	64	,9
Psiquiatría	62	,9
Geriatría	43	,6
Hospital de Día	12	,2
Colegio	12	,2
Endocrinología	7	,1
Diagnóstico por la imagen	6	,1
UCE	5	,1
Críticos I	4	,1
Hospitalización Domiciliaria	3	,0
Reumatología	2	,0
Unidad de Epilepsia	1	,0
Preoperatorio	1	,0
ORL	1	,0
Alergia	1	,0
TOTAL	6692	100

Figura 5. Representa las Distribuciones en % de los Servicios de los HCSC



Hemos analizado también los datos en tres grandes grupos Servicios Médicos (54,9%), Servicios Quirúrgicos (42,7%) y muy minoritariamente Servicios Centrales (2,2%) (Tabla 5). Vemos en la Tabla 5 que los préstamos se producen principalmente en los Servicios Médicos (54,9 %).

Tabla 5. Distribución Servicios. Médico, Quirúrgico y Centrales

SERVICIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Médico	3674	54,9
Quirúrgico	2857	42,7
Centrales	147	2,2
Otros	13	,2
TOTAL	6692	100,0

Análisis Descriptivo de los Sistemas de Información del Servicio de la Biblioteca para Pacientes

Dentro del proceso de difusión y divulgación del Servicio de Biblioteca, hemos contemplado los distintos sistema de Información, que han utilizado los pacientes para conocer el Servicio de Biblioteca para Pacientes (Tabla 6 y Figura 6). Entre ellas tenemos:

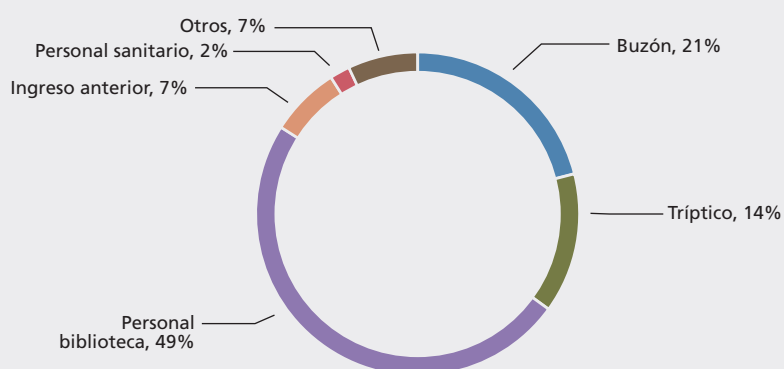
- **Buzón/Catálogo/Carteles:** En los buzones de devolución de libros, colocados en todas las plantas, hay un cartel a color, donde se informa de la Biblioteca para Pacientes, así como el catálogo de consulta donde también se informa sobre el Servicio, ubicación, normas de funcionamiento etc. Constituye el 21,4 % de los sistemas de información.
- **Tríptico:** La información del Servicio de Biblioteca la recibe el paciente a través del Servicio de Admisión del Paciente, donde a su ingreso se entrega un tríptico informativo, además los trípticos informativos se encuentran en diferentes puntos del hospital, puestos de información en los accesos al hospital, mostradores de los controles de enfermería etc. Constituye el 14,1 % de los sistemas de información.
- **Personal de la Biblioteca:** A través del reparto de prensa gratuita diaria, revistas, a través del carrito de las letras y la visita a pie de cama. Como se refleja en la Tabla 6. Constituye el sistema de información más importante de información a los pacientes sobre la Biblioteca para Pacientes. Constituye el 46,5% de los sistemas de información.
- **Ingreso Anterior:** Constituye el 7% de los sistemas de información del servicio de Biblioteca para Pacientes. Este conocimiento previo por parte de los pacientes que ya han estado ingresados en nuestro hospital y que ya han disfrutado del Servicio de biblioteca, es un factor relevante en la valoración positiva de nuestro servicio de préstamo.
- **Personal Sanitario:** Tanto el personal facultativo como el personal de enfermería constituyen el 2% de los sistemas de información.
- **Otros:** Esta puede venir tanto de familiares como de acompañantes del propio paciente como de otro, ingresado en el hospital en el momento de la petición o con anterioridad.

Los sistemas de información que han utilizados nuestros pacientes son principalmente a través del personal de la Biblioteca para Pacientes y de los sistemas de información de los buzones presentes en diferentes áreas del hospital. Como podemos observar en la Tabla 6 y en la Figura 6, los sistemas habituales proceden del personal de la biblioteca en un 47,5% y de los buzones en un 21,4 %.

Tabla 6. Sistema de Información de los Pacientes del Servicio de Biblioteca para Pacientes

SISTEMAS DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buzón	1432	21,4
Tríptico	970	14,5
Personal Biblioteca	3198	47,8
Ingreso Anterior	482	7,2
Personal Sanitario	14	2,2
Otros	468	7,0
TOTAL	6692	100,0

Figura 6. Sistemas de Información utilizado por los Pacientes del HCSC sobre el Servicio de Biblioteca para Pacientes. Años 2005-2009



Análisis Descriptivo de los Sistemas de Petición utilizados por los Pacientes

Hemos analizado el sistema de petición que han utilizado los pacientes del HCSC, si la petición la ha realizado el propio paciente u otra persona. Es decir, cómo solicitan el préstamo los pacientes de nuestro hospital.

Los sistemas de petición los hemos dividido en los siguientes apartados:

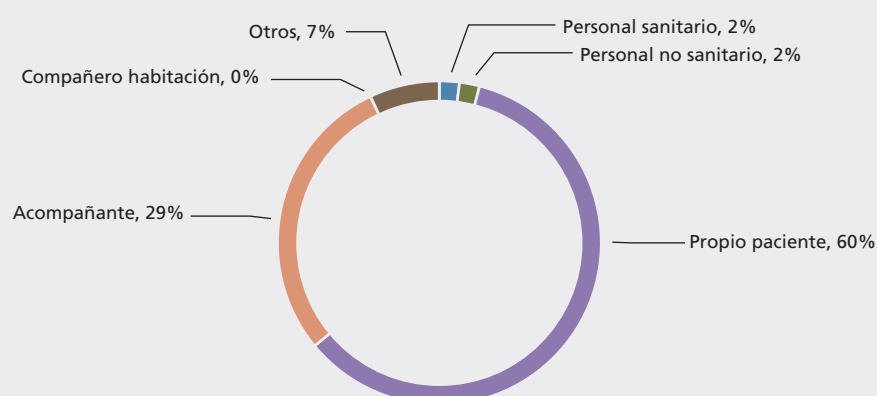
- **Personal Sanitario:** En ellos incluimos tanto al personal de enfermería como el personal facultativo, que se encuentra en contacto con los pacientes.
- **Personal No Sanitario:** Incluyendo aquí personal de información o de otros Servicios del Hospital que no tienen una labor asistencial.
- **Propio Paciente:** En el caso que sea el propio paciente el que solicite el Servicio de Préstamo.
- **Acompañante:** Que solicita este servicio, bien sea para él mismo, o para la persona a la que acompaña.
- **Compañero de habitación:** En ocasiones son los compañeros de habitación, los que animan al paciente a solicitar dicho préstamo.
- **Otros:** Aquí incluimos otros estamentos como son el voluntariado, u otros que colaboran con el personal de nuestra Institución.

Vemos que mayoritariamente el Servicio de Préstamo ha sido solicitado mayoritariamente por el propio paciente, en un 59,9 % de los casos, e indica que el paciente solicita él mismo dicho préstamo (Tabla 7 y Figura 7) y participa activamente en el proceso de terapia y a través de la lectura.

Tabla 7. Sistemas de Petición utilizados por los Pacientes

SISTEMAS DE PETICIÓN UTILIZADOS POR LOS PACIENTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Personal Sanitario	147	2,2
Personal No Sanitario	141	2,1
Propio Paciente	4008	59,9
Acompañante	1934	28,9
Compañero Habitación	67	,1
Otros	455	6,8
TOTAL	6692	100,0

Figura 7. Sistemas de Petición utilizados por los Pacientes del HCSC. Años 2005-2009



Análisis Descriptivo sobre el Género Literario preferido por los Pacientes

Los Géneros Literarios se han dividido según la clasificación de la CDU, entre ellos tenemos Periodismo CDU 070 (60,9%), Narrativa CDU 82-3 (29,3%), Historia CDU 93 (2,1%), Biografías CDU 929 (1,9%) y Cómic CDU 741.5 (1,7%), el resto de todos los préstamos es inferior al 1 %.

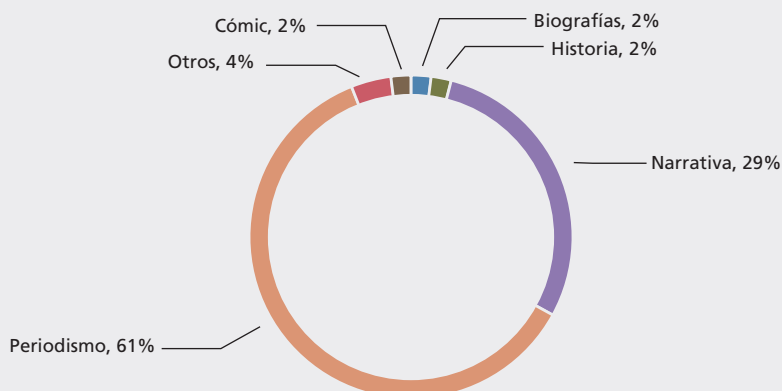
Según los datos que hemos obtenido, como vemos en la Tabla 8 y la Figura 8, el género preferido por los pacientes es el Periodístico en un 61 % seguidos de la Narrativa en un 29,4 %. El Género Periodístico se ofrece a través de todo un conjunto de publicaciones, de todas las especialidades del género, que se encuentran disponibles para todos los pacientes.

Hay que tener en cuenta que el préstamo se puede realizar en Sala, es decir, ofreciendo una variedad de libros que se ofrecen en los carritos preparados al respecto; asimismo se ofrecen en distintas salas de estancia de los pacientes, salas de espera, etc.

Tabla 8. Género preferido por los Pacientes del HCSC. Años 2005-2009

Cómic	114	1,7
Biografías	127	1,9
Historia	141	2,1
Otros Géneros	256	3,82
Narrativa	1967	29,4
Periodismo	4109	61,1
TOTAL	6692	100,0

Figura 8. Distribución de los Géneros Literarios preferidos por los Pacientes del HCSC. Años 2005-2009



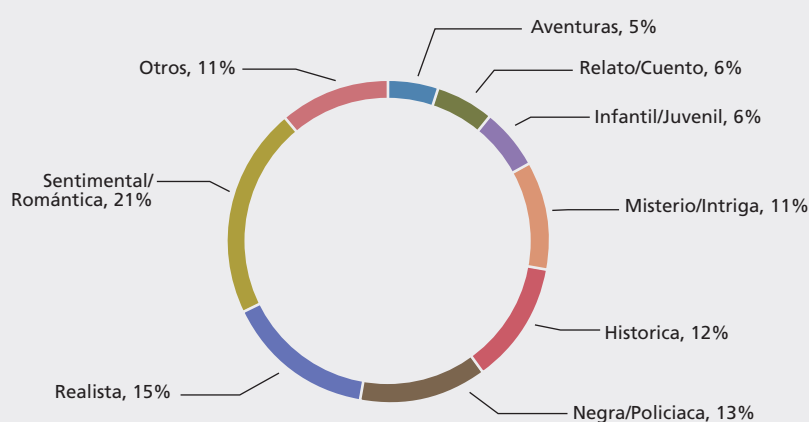
Análisis Descriptivo sobre el Subgénero Preferido por los Pacientes

Dentro de los Géneros Literarios encontramos los subgéneros que los hemos agrupado según su CDU. Dichos subgéneros aparecen reflejados en la Tabla 9. Hemos realizado un estudio de la Narrativa preferida por nuestros pacientes, observando que los subgéneros preferidos son los de la novela sentimental/romántica (20,3%), la novela realista (14,1%) y la novela policíaca/misterio e intriga (13,3%). Sin dudas ambas especialidades son preferidas por nuestros pacientes como ocurre en otros estudios. El Best-Seller constituye un apartado importante para los pacientes que buscan en la lectura una actividad lúdica como ya lo señalan otros autores.

Tabla 9. Subgénero Literario Preferido por los Pacientes HCSC. Años 2005-2009

Subgénero Literario	Frecuencias	(%)	CDU
Novela Sentimental/Romántica	326	20,3	CDU 82.31
Novela Realista	226	14,1	CDU 82.3111.2
Novela Negra/Policiaca	214	13,3	CDU 82.312.4
Novela Histórica	200	12,4	CDU 82-3111.6
Novela Misterio/Intriga	182	11,3	CDU 82.314.4
Novela Infantil/Juvenil	105	6,5	CDU 82.93
Relato/Cuento	104	6,5	CDU 82.34
Novela Aventuras	80	4,8	CDU 82.311.3
Novela Viajes	65	4,0	CDU 82.311.8
Novela Ciencia Ficción	51	3,2	CDU 82.311.9
Novela Biográfica	27	1,7	CDU 82.312.6
Novela Terror	9	0,5	CDU 82.31
Novela Existencialista	9	0,5	CDU 82.312.1
Novela Fantástica	9	0,5	CDU 82.312.9
Novela Política	5	-	CDU 82.311.6
Novela Bélica/Acción	4	-	CDU 82.311.6
Novela Satírica	3	-	CDU 82.313.1
TOTAL	1607	100	

Figura 9. Distribución del Subgénero Preferido por los Pacientes HCSC. Años 2005-2009



Análisis Descriptivo sobre el Sistema de Divulgación del Servicio de Biblioteca para Pacientes

El sistema de divulgación para la petición, la hemos agrupado en los siguientes grupos:

- **Personal Sanitario:** Hemos agrupado al personal facultativo y al personal de enfermería. Es un factor importante en el proceso de divulgación y consolidación de la Biblioteca para Pacientes, ya que involucra positivamente de todo el personal sanitario dentro del programa de Salud y Lectura poniendo de manifiesto la importancia del mismo.
- **Personal No Sanitario:** Se reflejan las peticiones realizadas por otro tipo de personal diferente al sanitario. Aquí se incluyen los informadores, asistentes sociales, psicólogos y otros, que ha detectan la necesidad o el interés por la lectura de algún paciente o acompañante. Como vemos en la Tabla 10, constituye el sistema de divulgación más importante tomado en su conjunto.
- **Acompañante:** La divulgación la puede realizar tanto el personal del hospital, como el paciente, el acompañante del paciente que permanece junto a éste durante su estancia en el hospital, bien personalmente o por teléfono. También puede realizar la petición para el paciente como para sí mismo.

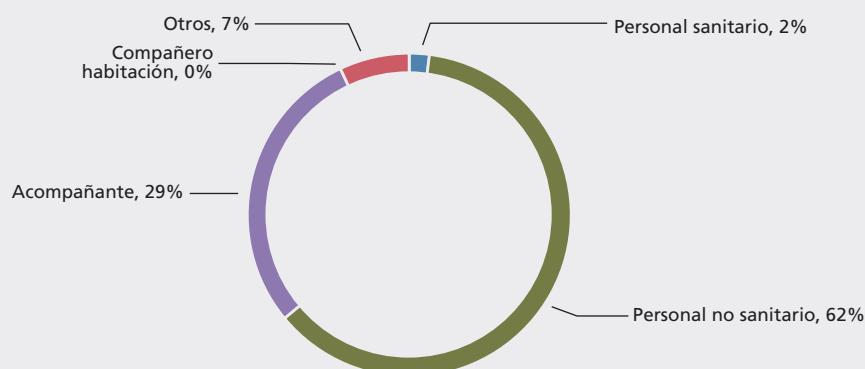
- **Otros:** En este apartado incluimos la sin petición; es decir incluimos las guías de espectáculos, guías de televisión, pasatiempos, periódicos, que se depositan al lado de los buzones de devolución de libros como un servicio de la biblioteca. Al mismo tiempo, sirve de información difusa para que los pacientes conozcan la existencia de este servicio dentro del hospital, ya que todas estas revistas llevan el sello de la Biblioteca para Pacientes.

El sistema de petición utilizado por los pacientes es principalmente a través del personal no sanitario en un 61,9 %, seguido del acompañante en un 28,9 %. (Tabla 10 y Figura 10).

Tabla 10. Sistema de Petición utilizado por los Pacientes

SISTEMA DE PETICIÓN UTILIZADO POR LOS PACIENTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Personal Sanitario	133	2,2
Personal No Sanitario	4142	61,9
Acompañante	1934	28,9
Compañero Habitación	7	,1
Otros	455	6,8
TOTAL	6692	100,0

Figura 10. Personas que realizan la Petición del Fondo Bibliográfico



Estudio Comparativo entre los distintos años Analizados (2006-2008) y la Estacionalidad

Nuestra hipótesis de partida era conocer si la estacionalidad influye de alguna manera en las preferencias y hábitos lectores de nuestros pacientes. Para ello hemos comparado los distintos años completos analizados, 2006-2008, el sexo, el género y el subgénero literario, según la estacionalidad.

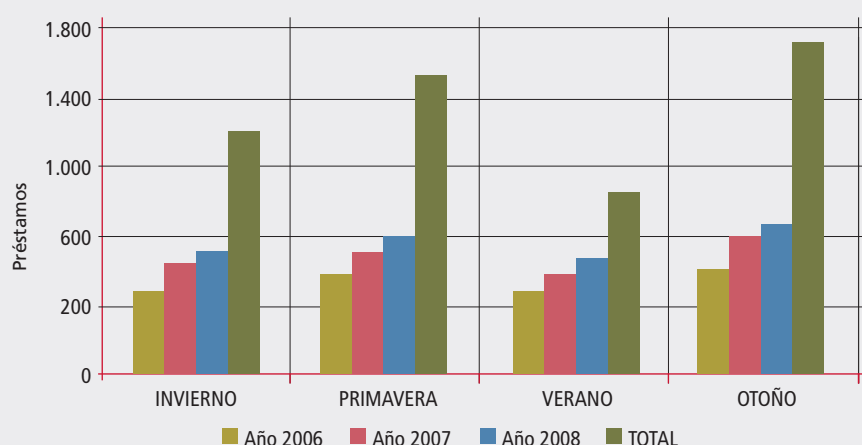
Para ello hemos utilizado el test de Ji-cuadrado y la razón de verosimilitud. Hemos estudiado si el cambio estacional influye en la lectura a través de los 3 años analizados y vemos que existen diferencias significativas (test de verosimilitud $p < 0.05$) en la lectura en los tres años analizados. Se lee más en otoño, que en el resto de las tres épocas restantes. Si bien tenemos que comentar que en verano existen menos préstamos, ya que durante los meses de agosto permanece la biblioteca cerrada. Además se ha producido un aumento de la lectura a lo largo de los tres años completos que se han podido analizar.

Tabla 11. Influencia de la Estacionalidad

VARIABLES ANALIZADAS		ESTACIONALIDAD				
		INVIERNO	PRIMAVERA	VERANO	OTOÑO	TOTAL
AÑOS	2006	272	419	244	411	1346
	2007	458	516	297	592	1863
	2008	541	601	325	635	2102
	TOTAL	1271	1536	866	1638	5311
SEXO	Varón	540	724	378	722	2364
	Mujer	613	692	425	748	2478
	TOTAL	1153	1416	803	1470	4842
GÉNERO	NARRATIVA	419	415	251	502	1587
	PERIODISMO	708	971	544	982	3205
	BIOGRAFÍA/HISTORIA	130	147	67	154	501
	OTROS	88	81	36	87	292
	TOTAL	1260	1533	862	1638	5293
SUBGÉNERO	Histórica/Biográfica	172	142	34	132	480
	Sentimental/Romántica	109	89	41	102	341
	Policiaca/Misterio/Terror	196	119	52	127	494
	TOTAL	477	350	127	361	1315

- **Años:** En cuanto a las diferencias de años analizados según la estacionalidad, hemos obtenido diferencias significativas $p < 0,05$, cuando hemos comparado el año 2006 con el 2007 pero no al comparar el año 2007 con el 2008. Es decir, se ha producido un aumento significativo del año 2006 al 2007, pero no del 2007 al 2008 ($p < 0,05$) no así del 2006 al 2007, ($p > 0,05$). Tabla 11 y Figura 11. Además observamos que de forma significativa se lee más en otoño en todos los años analizados.

Figura 11. Préstamos en los años 2006-2008 según la Estacionalidad



- **Sexo:** Como vemos en la Tabla 10, no se aprecian diferencias significativas en el préstamo entre varones y mujeres, referidas a la estacionalidad ($p > 0,05$), analizando los años 2006-2008.

- **Géneros:** Como vemos en la Tabla 10, los tres géneros preferidos por los pacientes son la Narrativa, el Periodismo y las Biografías e Historia. Existen diferencias significativas (razón de verosimilitud $p < 0,05$), en los préstamos según la estacionalidad Tabla 10 y Figuras 12 y 13. El periodismo es el género más leído en todas las épocas del año.

Figura 12. Préstamos en los años 2006-2008 del Género Literario según la Estacionalidad

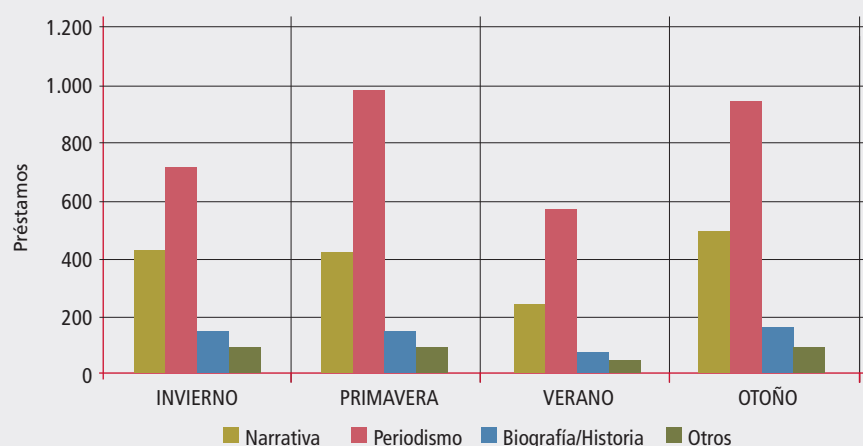
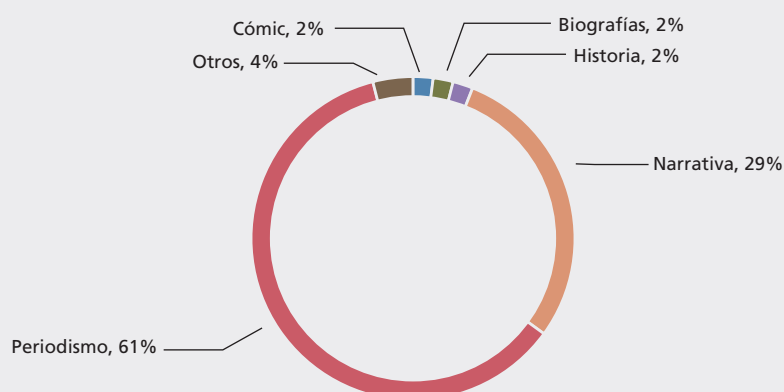


Figura 13. Géneros Literarios Utilizados por los Pacientes



- **Subgéneros:** Cuando analizamos de forma comparativa los subgéneros más importantes según la estacionalidad, vemos que existen diferencias significativas entre los grupos, es decir que la estacionalidad influye en el tipo de subgénero literario preferido por los pacientes (razón de verosimilitud $p < 0,05$) (Tabla 10) y Figuras 14 y 15.

Figura 14. Préstamos según los Subgéneros Literarios y Estacionalidad. HCSC. Años 2006-2008

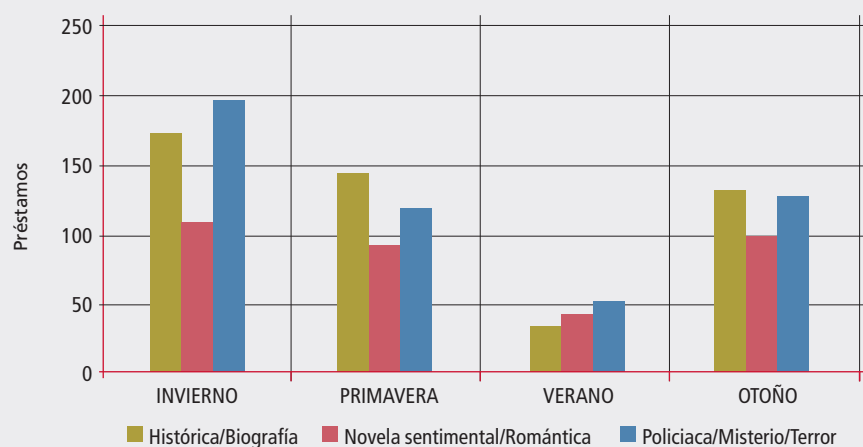
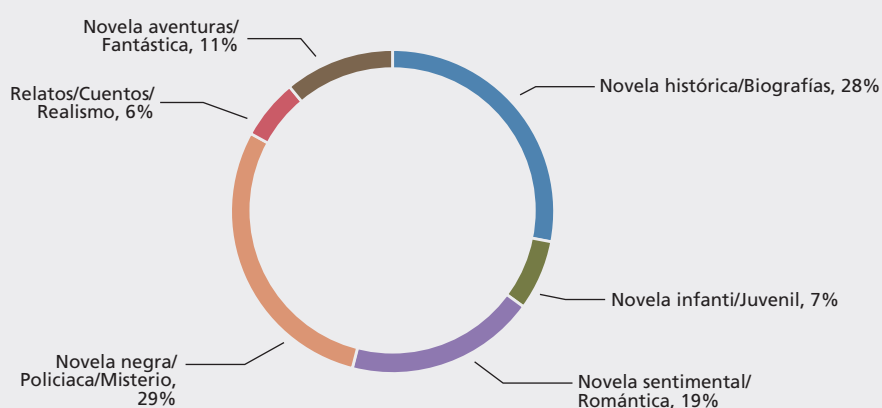


Figura 15. Subgéneros Literarios preferidos por los Pacientes dentro de la Narrativa. HCSC Años 2006-2008



Comentarios de los Resultados más Relevantes

Ante todo debemos de acreditar el trabajo que se está haciendo en el Hospital, y que este trabajo se está haciendo bien a lo largo de los años que lleva funcionando, ya que el libro y las personas que trabajan desde este servicio son un eslabón para que el paciente y sus acompañantes mantengan una unión con el mundo exterior y les permita hacer un ejercicio como es la lectura, es decir, dar el valor terapéutico que tiene el libro.

La lectura va a ser como dijimos anteriormente, un buen ejercicio para disminuir su ansiedad y angustia, mejorará el estado de ánimo de los pacientes, les permitirá trasladarse a otros mundos etc. Las personas que atienden nuestra biblioteca ayudan a nuestro usuarios a que olviden donde están, teniendo libros, cuentos, revistas etc., e incluso a disminuir la soledad de algunos de nuestros pacientes.

El préstamo ha ido aumentando año a año, de forma escalonada y al terminar el año, según los resultados preliminares de los que disponemos hasta ahora, tendremos un récord de préstamos como ha ocurrido en los años anteriores.

Según el estudio descriptivo realizado, el mayor número de préstamos se realiza en otoño, como si al regreso de las vacaciones de verano exista un mayor empuje personal hacia la lectura, pero es un hecho que no podemos contrastar con otras Bibliotecas para pacientes, ya que no disponemos de datos con los que poder contrastarlos. No podemos decir que haya diferencias en el préstamo entre varones (48,7%) y mujeres (51,3%) con unos porcentajes parecidos entre ambos grupos.

Los principales servicios de procedencia de nuestros pacientes son los de Medicina Interna (29,0%), Cirugía General (11,5%) y Traumatología (10,4%). En otras Bibliotecas para pacientes el principal grupo de préstamos pertenecen a Pediatría (La Paz) pero hay que tener en cuenta que en nuestro Centro el Departamento de Pediatría tienen una biblioteca propia lo cual hace que no podamos controlar el número de préstamos actuales, para dicho departamento.

También es importante la existencia de los buzones (21,4%) y los trípticos disponibles (14,5%). En cambio nos llama la atención la poca información del servicio que realiza el personal sanitario, ya que solamente el 2,2% de la información procede del personal sanitario, que en cambio es parcialmente el que está más cerca del paciente.

En cuanto a la petición, el propio paciente (59,9%) es el que realiza en persona las peticiones, parece entonces que es el propio paciente el que se preocupa de su propio proceso de enfermedad como también los acompañantes (28,9%) usan este recurso como sistema de mejora de su ocio y entretenimiento.

Otra pregunta a la que queríamos responder era qué leían nuestros pacientes, y queda claro en el estudio que el género preferido es el periodístico, lo cual parece lógico ya que el paciente recurre a la lectura como un proceso de entretenimiento y ocio. Por último analizada la narrativa vemos que el subgénero preferido por los pacientes es la novela sentimental romántica (20%), la novela realista (14%) y la novela negra/policiaca (13%).

Para finalizar queríamos saber si la estacionalidad influía en la lectura de nuestros pacientes y vemos que en los 3 años analizados (2006-2008), la lectura estacional es diferente siendo mayor en otoño en los tres años analizados con diferencias significativas ($p < 0,05$). También existe diferencia en cuanto al género siendo el género periodístico el más leído ($p < 0,05$) y en cuanto al subgénero el más leído en estos años analizados y agrupados los subgéneros, es el que agruparíamos en policiaca/misterio/terror y en segundo término la novela histórica biográfica, lo cual puede ser importante además para la política de adquisiciones de nuestra biblioteca.

Como conclusión final podemos decir que las Bibliotecas para pacientes son un componente fundamental dentro de la calidad asistencial, y hoy más que nunca se hace necesario un apoyo desde el punto de vista institucional, para comprender que herramientas como la lectura pueden ser importantes en la mejora del estado de salud de nuestros usuarios.

Bibliografía

- Anabad.** *Dossier Biblioterapia*. Boletín de la Anabad. 2011 julio-sept; 61(3):148.
- Bellido T.** *I Jornadas sobre Bibliotecas para Pacientes en Hospitales: Una valoración*. TK: Asociación Navarra de Bibliotecarios. 1997;(4):16-21.
- Berndtson, M.,** *Servicios Orientados a los Usuarios en las Bibliotecas de Hospital de la Ciudad de Helsinki*. Métodos de Información (MEI).2000;7(37):46-51. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://Eprints.Rclis.Org/Archive/00001219/01/2000-37-46.Pdf>.
- García M.S.** *Bibliotecas para Pacientes en los Hospitales Españoles*. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (BAAB).2002;17(69):25-36. [Consultado: 14 de febrero de 2012]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35306903>.
- González T.** *El Ocio del Paciente Ingresado*. Métodos de Información.2000;7(37): 41-42. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en <http://Eprints.Rclis.Org/Archive/00001218/01/2000-37-41.Pdf>.
- Miñarro L.** *Bibliotecas para Pacientes: Recomendaciones de la IFLA*. Métodos de Información. (MEI).2000;7(37):54-68. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/4763/1/2000-37-54.pdf>.
- Navarro M.** *La Biblioteca de Pacientes del Hospital Clínico Universitario de Valencia*. Métodos de Información.2000; 7(37):82-84. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/viewFile/499/519>.
- Panella Nancy M. (Coord.)** *Pautas para Bibliotecas del servicio de Pacientes de Hospital. Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración*. En IFLA Professional Reports; 69. La Haya: IFLA Headquarters; 2000:48.
- Sáinz M.** *Guía de Bibliotecas para Pacientes: Programa de Salud y Lectura*. Madrid: ADEPS. Hospital Clínico San Carlos; 2007.
- Vall A.** *Los Bibliotecarios de las Bibliotecas para Pacientes en España: Evolución histórica de una profesión*. Anales de Documentación, Norteamérica. 2009;(12):303-319. [Consultado: 20 de diciembre de 2012].Disponible en: <http://Revistas.Um.Es/Analesdoc/Article/View/70381>.

ESTUDIO DESCRIPTIVO SOBRE LA
ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO
DE LA BIBLIOTECA PARA PACIENTES Y
EMPLEADOS DEL HOSPITAL CLÍNICO
SAN CARLOS DE MADRID
PRÉSTAMO A PACIENTES

RED ESTATAL
DE BIBLIOTECAS
PARA PACIENTES



Observatorio de la
Lectura y el Libro

