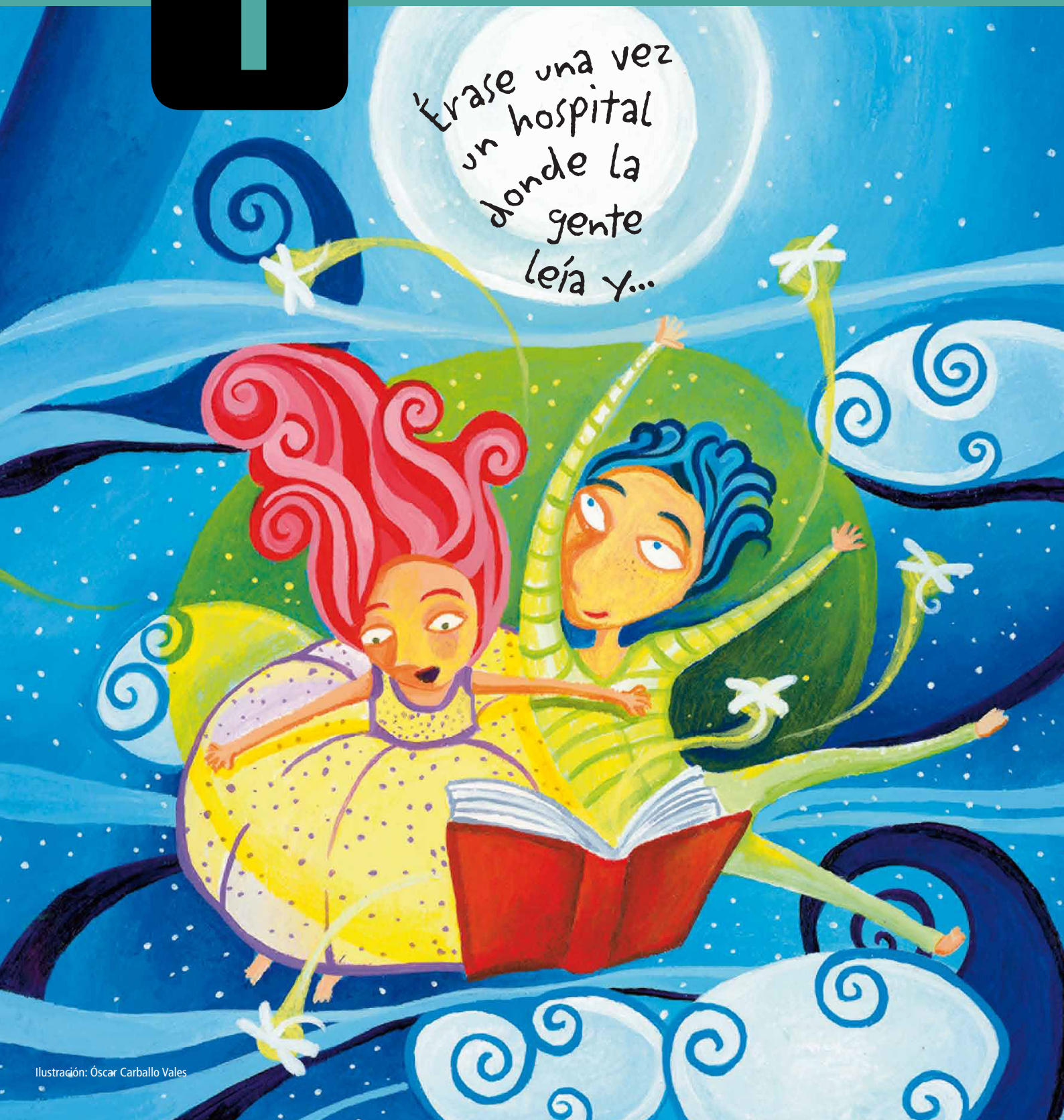


1

ESTUDIO SOBRE LA RED DE BIBLIOTECAS PARA PACIENTES EN ESPAÑA. UN MODELO DE ATENCIÓN SANITARIA

Érase una vez
un hospital
donde la
gente
leía y...



RED ESTATAL
DE BIBLIOTECAS
PARA PACIENTES



Observatorio de la
Lectura y el Libro



1

ESTUDIO SOBRE LA RED DE BIBLIOTECAS
PARA **PACIENTES** EN ESPAÑA.
UN MODELO DE ATENCIÓN SANITARIA



ESTUDIO
SOBRE LA
RED DE
BIBLIOTECAS
PARA
PACIENTES
EN ESPAÑA.
UN MODELO
DE ATENCIÓN
SANITARIA

DIRECCIÓN CIENTÍFICA

Dra. María Sáinz Martín

Jefa de la Unidad de Promoción y Educación para la Salud. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico San Carlos. Facultad de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid.
Presidenta ADEPS-FUNDADEPS.

EQUIPO TÉCNICO Y DE INVESTIGACIÓN

Dr. Jesús Sánchez

Dra. Lara Carreño

D. Antonio Merino

Dña. Carolina Escolar

Dña. Cecilia Valcárcel

Dña. Carmen Guzmán

Dña. Nieves Cáceres

Secretaría Técnica ADEPS-FUNDADEPS

Unidad de Promoción y Educación para la Salud del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico San Carlos de Madrid.

Copyright ADEPS (2012)

ASOCIACIÓN DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD (ADEPS).

Servicio de Medicina Preventiva, 3ª Norte.
Hospital Clínico San Carlos. 28040
MADRID. Tlf: (34) 913303422 / 3705

fundadeps.hcsc@salud.madrid.org
comunicacion@fundadeps.org
www.fundadeps.org

Diseño y maquetación: **CULTURATIC**
www.culturatic.es

ÍNDICE

Diseño del Estudio. 7

Universo. 7

Población del Estudio. 7

Período de Ejecución. 8

Procedimiento. 9

Cuestionario. 9

Cumplimentación del Cuestionario. 9

Análisis Estadístico. 9

Dotación Biblioteca. 10

Servicio o Unidad de la que depende la Biblioteca. 10

Espacio Físico. 12

Sala de Lectura y Número de Puestos de Lectura. 12

Fondo Bibliográfico. 13

Catálogo Propio. 14

Disponibilidad de Materiales y Otros Servicios. 15

Prestación del Servicio. 16

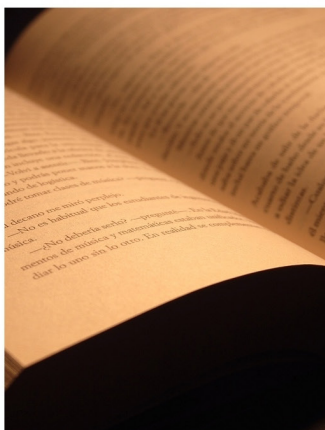
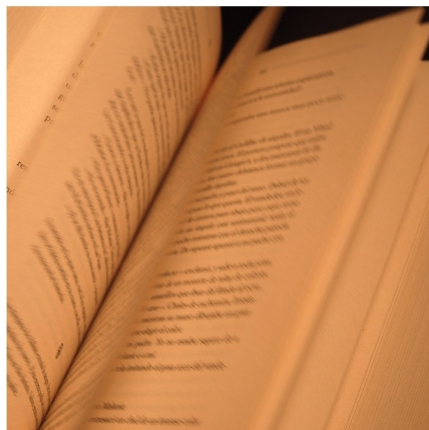
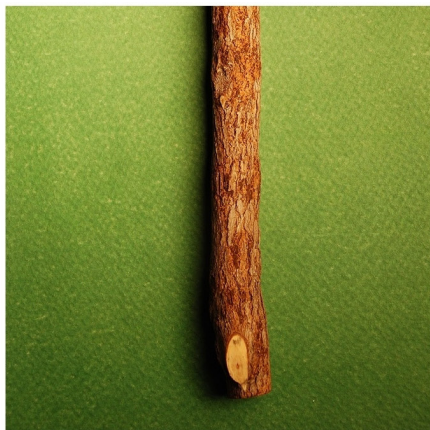
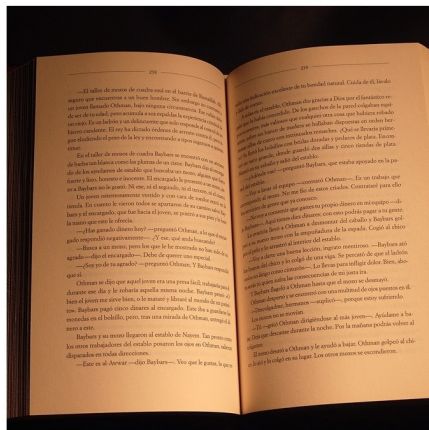
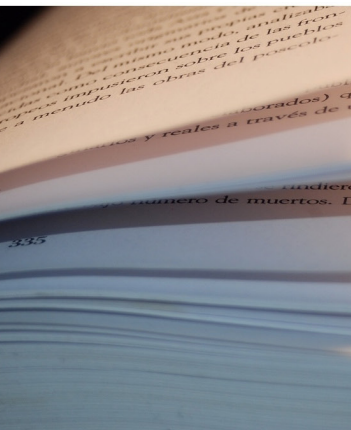
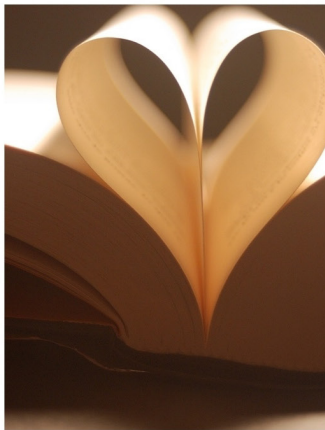
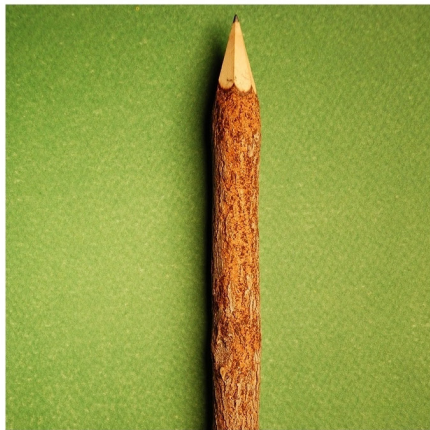
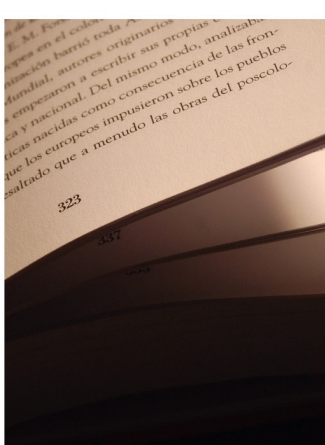
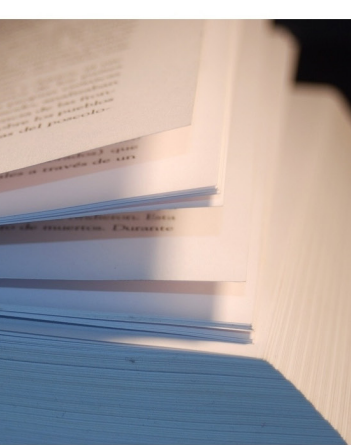
Solicitud del Préstamos. 16

Fuentes de Información. 16

Conclusiones. 17

Bibliografía. 21

Anexo. 22



Diseño del Estudio

Estudio observacional descriptivo.

Universo

Bibliotecas para Pacientes, en activo, de todo el territorio nacional (Base Estatal).

Población del Estudio

En España existen actualmente 82 Bibliotecas para Pacientes registradas, de las cuales solo 48 se encuentran prestando servicio, aunque 23 de éstas se ubican dentro de la Biblioteca Médica del propio Centro Hospitalario. En total participaron, de forma activa, 31 Bibliotecas. Todas ellas forman parte de la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes. Hay que tener en cuenta que durante el período 2010-2012 han desaparecido cerca de un 18% del total de Bibliotecas, bien por necesidades dentro de la cartera de servicios del propio hospital, o por jubilación del personal adscrito a dicho servicio, no siempre suplido por voluntariado o por personal del propio centro.

[Ver anexo](#)



Periodo de Ejecución

[illegible]

Procedimiento

Cuestionario

Se diseñó un cuestionario ex profeso para la realización del Estudio. Su diseño surgió del equipo técnico de la **ADEPS** en colaboración con el equipo Centro Coordinador de la Red de Bibliotecas para Pacientes con el asesoramiento técnico y científico de la Unidad de Educación para la Salud del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Clínico San Carlos de Madrid, bajo la dirección de la Dra. María Sáinz.

El cuestionario consta de tres bloques de preguntas: Datos de la Biblioteca. Dotación de la Biblioteca. Prestación del Servicio. Todas las preguntas tienen un formato de respuesta cerrada, dicotomizando como SI/NO/NS-NC.

Cumplimentación del Cuestionario

Cuestionario auto-administrado por el responsable de la Biblioteca o persona en quien delega (Servicio de Atención al Paciente). Todos los participantes aceptaron, mediante consentimiento como miembros de la Red, la recogida de datos contenidos en el cuestionario.

Análisis Estadístico

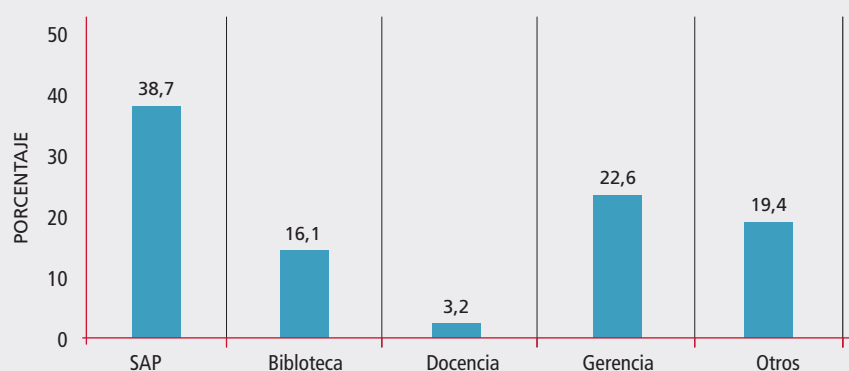
Las respuestas obtenidas fueron introducidas en una base de datos Excel y posteriormente analizada mediante el paquete estadístico SPSS, versión 15. Se calcularon los estadísticos descriptivos de las variables cuantitativas mediante media y desviación estándar (DE).

Dotación Biblioteca

Servicio o Unidad de la que depende la Biblioteca

Por los datos obtenidos se desprende que un 38,7% del total de Bibliotecas analizadas dependen directamente del Servicio de Atención al Paciente (SAP). Asimismo hacemos referencia a un dato importante a tener en cuenta: que un 22,6% depende de la propia Gerencia del Hospital. Este dato apunta a la importancia objetiva que tiene la prestación de este servicio formando parte de la propia cartera del Centro como un activo dentro de lo que deber ser un Hospital Promotor de Salud (ver figura 1).

Figura 1. Dependencia de la Biblioteca



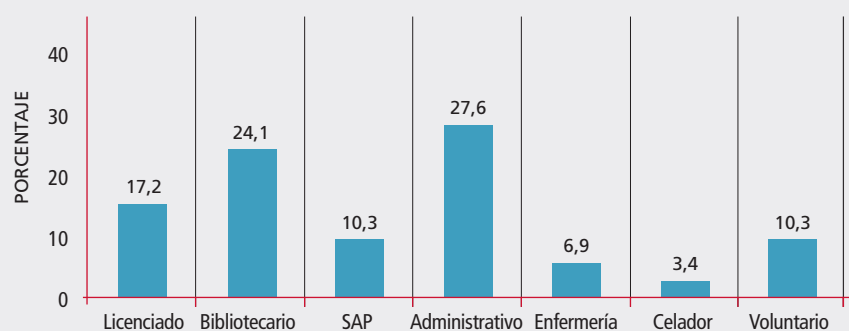
N=31

Número de personas que trabajan en la Biblioteca y Perfil Profesional

Un 93,9% de las Bibliotecas tienen entre 1 y 5 personas (teniendo en cuenta que el voluntariado se adscribe en periodos cortos). Por perfiles, un 27,6% son Administrativos y un 24,1% Bibliotecarios. El voluntariado, en este caso, solo representa un 10,3% del total.

Esta cifra, poco a poco, va en aumento, ya que buena parte del personal administrativo, como el bibliotecario, pasan a la jubilación sin poder cubrirse sus vacantes, lo cual lleva a establecer acuerdos con entidades no lucrativas, fundaciones y asociaciones de Bibliotecarios para restablecer el servicio prestado sin menoscabo de la demanda de los pacientes (ver figura 2).

Figura 2. Perfil Profesional del Responsable de la Biblioteca

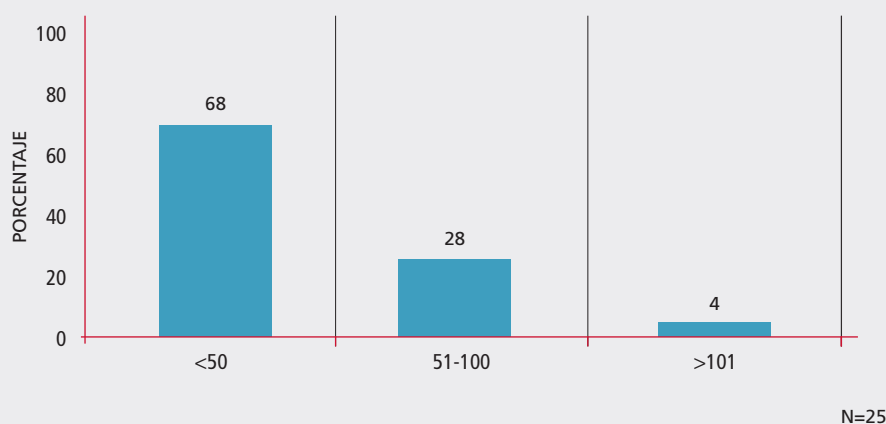


N=29

Espacio Físico

Un 65,40% dispone de 50 m² (≤ 50), y un 26,9% entre 51-100 m². Hay que tener en cuenta que debido a la poca capacidad espacial que tienen las Bibliotecas para Pacientes, muchas de estas se vieron abocadas o bien a cerrar, sin poder prestar servicio, o pasar directamente a los espacios donde se encuentran las Bibliotecas Médicas, ganando con ello espacio y capacidad en su gestión (ver figura 3).

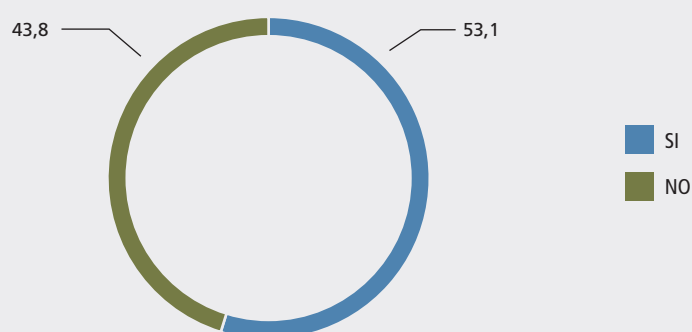
Figura 3. Espacio Físico de la Biblioteca (m²)



Sala de Lectura y Número de Puestos de Lectura

Un 53,1% dispone de Sala de Lectura. Como señalamos en el punto anterior, estas salas suelen estar ubicadas en los espacios de la Biblioteca Médica del propio Centro Hospitalario. Por ejemplo, un 38,5% dispone de entre 11-20 puestos de lectura, y un 30,8% entre 6-10 puestos de lectura (ver figura 4).

Figura 4. Dispone de Sala de Lectura

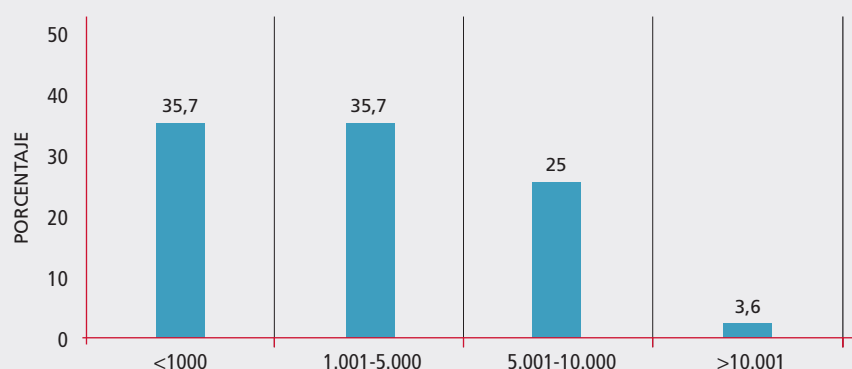


N=31

Fondo Bibliográfico

Un 35,7% de las Bibliotecas analizadas disponen entre 1001 y 5000 volúmenes. La misma cifra (un 35,7%) se repite en las Bibliotecas que solo disponen de 1000 volúmenes ($\leq$). Los fondos bibliográficos se nutren, especialmente, de las propias Consejerías de Cultura de las Comunidades Autónomas donde se ubican las Bibliotecas para Pacientes, así como de las solicitudes que se realicen directamente al Ministerio de Cultura aunque desde hace ya algunos años estas donaciones se han visto mermadas en número de volúmenes y en títulos, siendo las donaciones privadas las que han sustituido esta labor institucional. Desgraciadamente podemos constatar que debido a la pérdida de volúmenes, o deterioro de ellos, las Bibliotecas para Pacientes, en general, tienen un déficit claro en cuanto a sus fondos, y más si se tiene en cuenta la falta de novedades editoriales tan demandadas por los pacientes (ver figura 5).

Figura 5. Número de Volúmenes del fondo bibliográfico

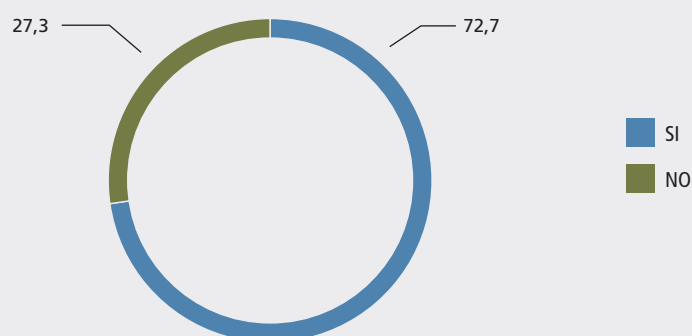


N=28

Catálogo Propio

Un 72,7% declara la disponibilidad de catálogo propio para la consulta de sus fondos. Constatamos que, en la mayoría de los casos, estos catálogos no están actualizados debido, entre otras razones, a la falta de personal cualificado para la realización de estas tareas. Asimismo, no toda la catalogación sigue un criterio estandarizado, lo cual obliga al personal adscrito a la Biblioteca a actuar bajo criterios más de gestión interna de la propia Biblioteca que desde una optimización de sus propios recursos ante la falta de medios humanos y técnicos (ver figura 6).

Figura 6. Dispone de Catálogo Propio



N=33

Disponibilidad de Materiales y Otros Servicios

Como vemos por el cuadro que un porcentaje muy alto dispone de ordenadores (69,7%), sistema Wifi (25,8%) u otro tipo de material informático (impresoras, 59,4%, fotocopadoras, 27,6%). El acceso a Internet está disponible en un 67,9% del total de Bibliotecas, dato bastante importante teniendo en cuenta la importancia que tiene esta herramienta TIC para el desarrollo de la actividad diaria dentro de la Biblioteca.

Asimismo, un 81,8% de las Bibliotecas dispone de servicio “a pie de cama”, elemento clave en la disponibilidad de la Biblioteca de cara al paciente, familiares y personal sanitario. También un 53,1% dispone de buzones para la retirada de libros. (Ver tabla 1).

Tabla 1. Materiales y Otros Servicios

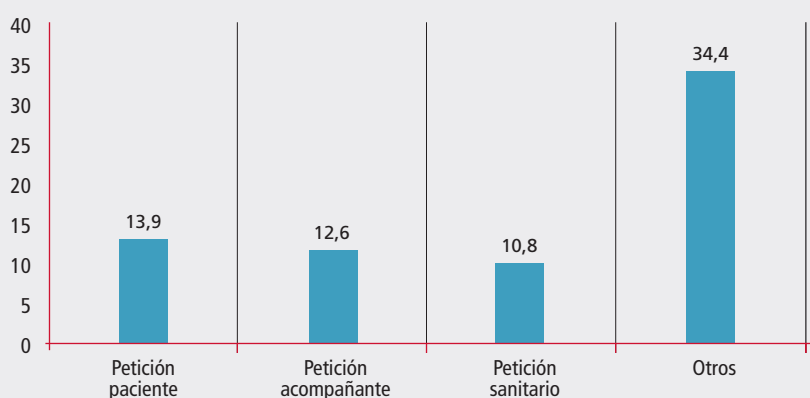
Materiales y Otros Servicios	%
Ordenadores	69,7
Impresoras	59,4
Fotocopadoras	27,6
Internet	67,9
Wifi	25,8
Servicio a pie de cama	81,8
Buzones	53,1

Prestación del Servicio

Solicitud del Préstamos

Se observa en los cuadros y figuras que sigue siendo prioritaria la petición realizada por el propio paciente (13,9%), así como la del acompañante (12,6%). También el propio personal del hospital solicita los servicios de la Biblioteca (10,8%). En el apartado “otros” (34,4%) destacan las solicitudes vía telefónica, por e-mail, por los intérpretes del propio Centro Hospitalario o a través de los informadores o trabajadores sociales. (Ver figura 8).

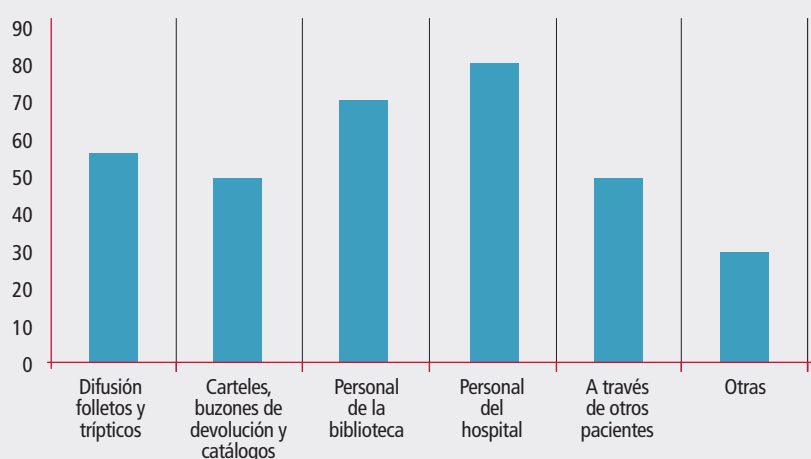
Figura 8. Servicio de Préstamos



Fuentes de Información

Las fuentes de información, es decir, cómo se informa al personal (pacientes, personal sanitario, familiares...) del servicio que presta la Biblioteca, es clave en toda estructura de la Biblioteca para Pacientes. Así, sobre la base de los datos obtenidos, referimos que un 62,1% disponen de folletos informativos. Un 55,2% se apoya en la cartelería y en los buzones dispuestos para ofrecer el servicio. En cuanto al personal, un 80% se informa a través del propio personal de la Biblioteca. Un 86,7% obtiene la información a través del personal del propio hospital. Un 59,3% refieren a la información obtenida a través de otros pacientes (dato muy relevante). Solo un 38,2% facilita la información sobre el servicio que se presta vía acompañantes y familiares. (Ver figura 9).

Figura 9. Fuentes de Información



Conclusiones

(Hacia una homogeneización de las Bibliotecas para Pacientes)

A pesar de que en España no existe ninguna norma que regule la actividad de la Biblioteca para Pacientes, la **IFLA** publicó en el año 2001 las **Pautas para Bibliotecas al Servicio del Paciente de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de Atención de larga Duración**.

A continuación destacamos algunas de las Pautas recomendadas:

- Alcanzar el bienestar y la recuperación del paciente durante su estancia.
- La adquisición, organización, conservación y/o suministro de materiales y servicios conforme a las necesidades de cada paciente.
- El suministro de información acerca de la salud y el bienestar, enfermedades específicas, trastornos u otros problemas relacionados con la Salud.
- El trabajo conjunto con otros servicios de la institución para la atención al paciente.
- El reconocimiento del servicio de Biblioteca como parte fundamental del cuidado global del paciente.

¿Qué beneficios nos aporta la Biblioteca para Pacientes?

Esta pregunta es clave, ya que hoy día la existencia de las Bibliotecas para Pacientes no se refleja en el haber de los servicios asistenciales de los Hospitales, y más si se tiene en cuenta que un Hospital, además de cumplir con sus funciones asistenciales, docentes e investigadoras, también cumple sus funciones como Promotor de Salud. Por eso es importante destacar que una Biblioteca para Pacientes es:

- Una parte fundamental del proceso de cuidado global del paciente en el hospital.
- Un medio para implicar al personal sanitario y de gestión en el apoyo a este servicio como parte de la cartera de servicios del propio centro hospitalario.
- Un factor de garantía de la igualdad en el acceso a la información y a la cultura de todos los pacientes.
- Un espacio, de libre acceso, que contribuye a la autonomía del paciente.
- Un instrumento al servicio de la calidad del sistema sanitario y de su humanización.
- Un medio para abrir el hospital a sus propios usuarios.
- Un espacio para la convivencia que contribuye a paliar el aislamiento de las personas hospitalizadas.
- Un medio para incrementar la salud de los pacientes, atenuando los estados de ansiedad y depresión.
- Un marco de cooperación con otras administraciones, así como entre el personal sanitario, los pacientes y sus familiares.

En el presente estudio señalamos el ingente trabajo desarrollado por los/as responsables de las Bibliotecas para Pacientes. De este esfuerzo surge la necesidad de poner en marcha acciones que se concreten en potenciar la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes. Pero también somos conscientes de que para ello tendríamos que recopilar toda suerte de información para ofrecer una fotografía, lo más real posible, de la situación en la que se encuentran estos Centros: ubicación, fondos, personal, salas, señalización, servicios que presta, etc. Ahora ya podemos disponer de buena parte de esta información que será básica para empezar a sentar los cimientos de un Proyecto de Red que es único en Europa.

Si pudiéramos resumir en pocas líneas las carencias, o ausencias detectadas en el presente Estudio, señalaríamos como básicas:

- Falta de homogeneidad en el funcionamiento de las Bibliotecas.
- Ausencia de catálogos actualizados.
- Falta de formación en el personal a cargo de las Bibliotecas.
- Poca presencia de voluntariado en los servicios que se prestan.
- Ausencia de libros en otras lenguas (teniendo en cuenta el fenómeno de la inmigración).
- Dispersión en la difusión de las actividades (cartelería, folletos...).
- Poca actividad sobre el fomento de la lectura: actividades culturales.
- No se evalúan los servicios que se prestan.
- Falta de fondos bibliográficos. No se reponen las sustracciones, pérdidas o las bajas por uso.
- Poca disponibilidad de espacios de lectura.
- Poca "visualización" de las Bibliotecas como Servicio que prestan los Hospitales (tanto dentro como fuera del Centro).

Estamos seguros de que estos problemas podemos subsanarlos desde el apoyo y las sinergias creadas entre los sectores públicos y privados. Por eso es tan importante marcar los objetivos para la puesta en marcha de la Red que, entre otros, tendría que asumir:

- El intercambio de experiencias entre los distintos Centros Hospitalarios que disponen de este Servicio.
- La creación de un fondo documental con capacidad para gestionar el intercambio interbibliotecario.
- Dotar de recursos, humanos y técnicos, a las Bibliotecas adscritas a la Red.
- Organizar Jornadas y Encuentros que permitan una mejora de los servicios prestados.
- Incrementar los fondos bibliográficos mediante la donación o el préstamo. Incentivar la formación continuada de los/as profesionales a cargo de las Bibliotecas.
- Propiciar la figura del “practicum” en Biblioteconomía y Documentación mediante Convenios entre Universidades.
- Potenciar la participación y colaboración de entidades públicas y privadas.
- Elaborar informes y estudios relativos al fomento de la lectura.
- Diseñar campañas de cara a la difusión del libro entre usuarios y pacientes. Fomentar actividades culturales de lectura y escritura desde las propias Bibliotecas.
- Diseñar y crear un espacio Web con aplicaciones y herramientas para el intercambio de experiencias, formación on-line, difusión de actividades.

Bibliografía

- Anabad.** *Dossier Biblioterapia*. Boletín de la Anabad. 2011 julio-sept; 61(3):148.
- Bellido T.** *I Jornadas sobre Bibliotecas para Pacientes en Hospitales: Una valoración*. TK: Asociación Navarra de Bibliotecarios. 1997;(4):16-21.
- Berndtson, M.,** *Servicios Orientados a los Usuarios en las Bibliotecas de Hospital de la Ciudad de Helsinki*. Métodos de Información (MEI).2000;7(37):46-51. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://Eprints.Rclis.Org/Archive/00001219/01/2000-37-46.Pdf>.
- García M.S.** *Bibliotecas para Pacientes en los Hospitales Españoles*. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (BAAB).2002;17(69):25-36. [Consultado: 14 de febrero de 2012]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35306903>.
- González T.** *El Ocio del Paciente Ingresado*. Métodos de Información.2000;7(37): 41-42. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en <http://Eprints.Rclis.Org/Archive/00001218/01/2000-37-41.Pdf>.
- Miñarro L.** *Bibliotecas para Pacientes: Recomendaciones de la IFLA*. Métodos de Información. (MEI).2000;7(37):54-68. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/4763/1/2000-37-54.pdf>.
- Navarro M.** *La Biblioteca de Pacientes del Hospital Clínico Universitario de Valencia*. Métodos de Información.2000; 7(37):82-84. [Consultado: 20 de diciembre de 2012]. Disponible en: <http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/viewFile/499/519>.
- Panella Nancy M. (Coord.)** *Pautas para Bibliotecas del servicio de Pacientes de Hospital. Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración*. En IFLA Professional Reports; 69. La Haya: IFLA Headquarters; 2000:48.
- Sáinz M.** *Guía de Bibliotecas para Pacientes: Programa de Salud y Lectura*. Madrid: ADEPS. Hospital Clínico San Carlos; 2007.
- Vall A.** *Los Bibliotecarios de las Bibliotecas para Pacientes en España: Evolución histórica de una profesión*. Anales de Documentación, Norteamérica. 2009;(12):303-319. [Consultado: 20 de diciembre de 2012].Disponible en: <http://Revistas.Um.Es/Analesdoc/Article/View/70381>.

ANEXO - Listado de hospitales que disponen de Bibliotecas para Pacientes (En rojo los hospitales que pertenecen a la Red Estatal)

	NOMBRE DEL HOSPITAL	CIUDAD
	ANDALUCÍA	6
1	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO PUERTO REAL	Cádiz
2	HOSPITAL DE LA AXARQUÍA	Málaga
3	HOSPITAL VIRGEN DEL VALME	Sevilla
4	HOSPITAL VIRGEN DE LA MACARENA	Sevilla
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA	Córdoba
6	HOSPITAL VIRGEN DE LA VICTORIA	Málaga
	ARAGÓN	2
7	HOSPITAL GENERAL OBISPO POLANCO	Teruel
8	HOSPITAL SAN JORGE	Huesca
	ASTURIAS	1
9	HOSPITAL DE CABUEÑES	Gijón
	CANTABRIA	2
10	HOSPITAL SIERRALLANA	Torrelavega
11	HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUES DE VALDECILLA	Santander
	CASTILLA LA MANCHA	6
12	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CIUDAD REAL	Ciudad Real
13	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO	Toledo
14	HOSPITAL NACIONAL DE PARAPLÉJICOS	Toledo
15	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE GUADALAJARA	Guadalajara
16	HOSPITAL UNIVERSITARIO ALBACETE	Albacete
17	HOSPITAL VIRGEN DE LA LUZ	Cuenca
	CASTILLA Y LEÓN	8
18	HOSPITAL GENERAL YAGUE	Segovia
19	HOSPITAL DE LEÓN	Soria
20	HOSPITAL GENERAL DE SEGOVIA	Zamora
21	COMPLEJO ASISTENCIA DE PALENCIA	Palencia
22	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SALAMANCA	Salamanca
23	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VALLADOLID	Valladolid
24	HOSPITAL UNIVERSITARIO SALAMANCA	Burgos
25	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO	León
	CATALUÑA	14
26	ICO L'HOSPITALET (HOSPITAL DURAN I REYNALS)	Barcelona
27	HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA	Barcelona
28	HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL	Barcelona
29	HOSPITAL COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS	Barcelona
30	HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU	Barcelona
31	HOSPITAL DEL MAR	Barcelona
32	HOSPITAL PLATO	Barcelona
33	HOSPITAL DE L'ESPERANÇA	Barcelona
34	HOSPITAL DE SANT PAU	Girona
35	HOSPITAL DOCTOR TRUETA	Barcelona
36	HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA	Barcelona
37	FUNDACIO HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT	Barcelona
38	VALL D' HEBRON	Barcelona
39	HOSPITAL UNIVERSITARIO MUTUA DE TERRASSA	Barcelona
	MELILLA	1
40	HOSPITAL COMARCAL DE MELILLA	Melilla

	NOMBRE DEL HOSPITAL	CIUDAD
	COMUNIDAD VALENCIANA	5
41	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA	Valencia
42	HOSPITAL DE LA PLANA	Castellón de la Plana
43	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO ELCHE	Alicante
44	HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO SAN JUAN	Alicante
45	HOSPITAL UNIVERSITARIO: LA FE	Valencia
	EXTREMADURA	6
46	HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DIAZ AMBRONA	Badajoz
47	HOSPITAL DE MÉRIDA	Badajoz
48	HOSPITAL DE DON BENITO	Badajoz
49	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA	Badajoz
50	HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO	Cáceres
51	HOSPITAL GENERAL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA	Cáceres
	GALICIA	2
52	COMPLEJO HOSPITALARIO PONTEVEDRA	Pontevedra
53	COMPLEJO HOSPITALARIO DE VIGO (MEIXOEIRO)	Vigo
	ISLAS BALEARES	2
54	HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES	Palma de Mallorca
55	HOSPITAL SON LLATZER	Palma de Mallorca
	LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	1
56	HOSPITAL DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN	Las Palmas
	COMUNIDAD DE MADRID	21
57	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES	Madrid
58	HOSPITAL DEL SURESTE (ARGANDA)	Madrid
59	HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE	Madrid
60	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA	Madrid
61	HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTIL NIÑO JESÚS	Madrid
62	HOSPITAL DE LA FUENFRÍA	Madrid
63	HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA CRISTINA	Madrid
64	HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL	Madrid
65	HOSPITAL DE LA PAZ	Madrid
66	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE	Madrid
67	HOSPITAL GUADARRAMA	Madrid
68	INSTITUTO PSIQUIÁTRICO JOSÉ GERMAIN	Madrid
69	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES	Madrid
70	HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO	Madrid
71	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Madrid
72	HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS	Madrid
73	HOSPITAL DE FUENLABRADA	Madrid
74	HOSPITAL SEVERO OCHOA DE LEGANÉS	Madrid
75	HOSPITAL INFANTA LEONOR	Madrid
76	HOSPITAL UNIVERSITARIO PRÍNCIPE DE ASTURIAS	Madrid
77	HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN. INSTITUTO PROVINCIAL DE PSIQUIATRÍA	Madrid
	MURCIA	1
78	HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA	Murcia
	NAVARRA	1
79	CLÍNICA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	Pamplona
	PAÍS VASCO	2
80	HOSPITAL DE SANTIAGO	Vitoria
81	HOSPITAL SANTA MARINA	Bilbao
82	HOSPITAL DE DONOSTIA	San Sebastián

1

ESTUDIO SOBRE LA RED DE BIBLIOTECAS PARA PACIENTES EN ESPAÑA. UN MODELO DE ATENCIÓN SANITARIA

RED ESTATAL
DE BIBLIOTECAS
PARA PACIENTES



Observatorio de la
Lectura y el Libro

