

@conectajuventud2.0

Quedat

enCasa

Juventud

madrid.es/juventud

Guía de Recursos Activos

Durante el confinamiento COVID19



Esta *Guía de Recursos Activos durante el*

Confinamiento, es un documento vivo, y pretende incluso ser un espacio abierto en el que todos podemos aportar nuestro grano de arena , añadiendo iniciativas que aquí no estén incluidas, enviándonoslas a:

quedatencasa.comunidad@gmail.com

Cada **martes** se actualizará la Guía con nuevos recursos, esperamos tus sugerencias.

Actualizada a fecha de **19 de mayo 2020**

ÍNDICE

1. VIVIENDA	5
1.1. Personas sin hogar	6
2. COMEDORES SOCIALES ACTIVOS	6
2.1. Cruz Roja	6
2.2. Cáritas	8
2.3. Asociación Bokatas. Proyecto Vulnerabilidad Covid	8
2.4. Bancos de Alimentos Infantiles	9
2.5. Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid	9
2.6. Otras iniciativas	9
2.7. Otros comedores sociales	11
3. RECURSOS ACTIVOS DE SALUD	14
3.1. Farmacias de Guardia	14
3.2. Centros Municipales de Salud (CMS)	14
3.3. Salud psicológica y mental	15
3.4. Pediatría	17
3.5. Drogodependencias	18
3.6. Salud alimentaria y activación física	20
3.7. Salud Ginecológica	20
3.8. Salud sexual y reproductiva	22
4. VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	22
4.1. Apoyo a nivel estatal	22
4.2. Apoyo a nivel autonómico	23
4.3. Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género	24
4.4. Espacios de Igualdad	24
4.5. Centros de Atención Psico-Socioeducativa para Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos/as (CAPSEM Norte y CAPSEM Sur)	25
4.6. Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género I y II (PMORVG)	25
4.7. Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres	26
4.8. Otros recursos útiles	26
4.9 Red Municipal de Atención a mujeres víctimas de trata	26
4.10. Centro de Crisis 24h para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual del Ayto de Madrid	27

5. RECURSOS DE ATENCIÓN SOCIAL Y JURÍDICA	28
5.1. Servicios Sociales	28
5.2. Centros de Apoyo a las Familias (CAFs)	28
5.3. Centros de Atención a la Infancia (CAIs)	28
5.4. Servicios de Orientación Jurídica	29
5.5. Atención Población migrante ONLINE - Oficinas Municipales	29
5.6. Centro de Participación e Integración de Inmigrantes CEPI CENTRO – ARGANZUELA	29
5.7. Oficinas de Atención a Víctimas de Delito Violento	30
5.8. Bastanteo Ayto Madrid	30
6. JUVENTUD	30
6.1. Recursos de ocio	30
6.2. Dudas y preguntas sobre el Coronavirus	30
6.3. Ofertas de trabajo y formación para jóvenes	30
6.4. Actividades para hacer desde casa	32
7. REDES DE APOYO VECINALES ANTE COVID 19	32
8. INFORMACIÓN SOBRE EMPLEO	32
9. DIVERSIDAD FUNCIONAL Y SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	34
9.1. Ocio	34
9.2. Organizaciones	35
9.3. Recursos Sociales del Ayto de Madrid	36
9.4. Centros de Referencia Estatal (CRE)	37
9.5. Recursos Educativos	37
10. DIVERSIDAD SEXUAL	37

1. VIVIENDA

Resumen de todas las medidas adoptadas durante la crisis del COVID-19 referentes al alquiler de viviendas y locales: Pinchar aquí:

<https://unaf.org/unaf-crea-un-nuevo-servicio-para-la-atencion-psicologica-de-familias-afectadas-por-el-covid-19/>

- **Provivienda:** Desde Provivienda creemos firmemente que la vivienda se puede gestionar desde la responsabilidad y la sostenibilidad a través de la economía social. Por eso, hemos creado un modelo de trabajo que media entre las personas que necesitan una vivienda y aquellas que quieren alquilar la suya, desde el compromiso social.

Esta manera de hacer nos ha permitido gestionar más de 60.000 viviendas en nuestros 30 años de experiencia con un doble objetivo: mejorar el acceso al alquiler y dotar de valor social al parque de vivienda.

Contacto:

Calle Sancho Dávila, 20
28028 Madrid – España (Spain)

915 570 130 / 914 008 250

provivienda@provivienda.org

<https://www.provivienda.org/>

- **MPDL:** El Programa de Acogida a Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad está orientado a garantizar la cobertura de necesidades básicas de alojamiento y manutención a personas migrantes en situación de vulnerabilidad debido al deterioro físico y /o a la carencia de apoyos sociales, familiares y medios económicos, llegadas a las costas españolas o que formen parte de asentamientos que comporten graves riesgos sociales.

Contacto:

Dirección: c/ Martos, 15. 28053 Madrid

Teléfono: (+34) 91 429 76 44

Correo-e: mpdl@mpdl.org

Facebook: [movimientoporlapaz.mpdl](https://www.facebook.com/movimientoporlapaz.mpdl)

Twitter: [@movimientoxlpaz](https://twitter.com/movimientoxlpaz)

- **Hogar Sí (Fundación Rais):** En HOGAR SÍ trabajamos para conseguir que ninguna persona viva en la calle. Somos una entidad de iniciativa social, no lucrativa, independiente y plural, de ámbito estatal creada en 1998. Nos mueve la convicción de saber que es posible acabar con el sinhogarismo.
Contacto: 91 110 89 84 (L a J de 9 a 17 V de 9 a 14)

socios@hogarsi.org / <https://hogarsi.org/>

- **Betel España:** Betel es una asociación sin fines de lucro y ONG de Cooperación al Desarrollo, declarada de utilidad pública, inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones del Ministerio del Interior así como en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Se trata de un programa en régimen residencial libre de drogas, con el desarrollo de las actuaciones siguientes: atención sociosanitaria, atención jurídico-penal, orientación en recursos sociales, atención infanto-juvenil y proyecto de lucha contra la pobreza infantil en India “Asha Bhawan”. Actividades propias del mantenimiento del centro.

Contacto:

C/ Antonia Rodríguez Sacristán 8

Madrid 28044, España

Tel +34 91 525 2222

Fax +34 91 525 8907

Email: ant.elarca@gmail.com

<http://betelespana.org/>

1.1. Personas sin hogar

- **SAMUR SOCIAL:** Llamando al teléfono de emergencias de la Comunidad de Madrid 112, habilitado las 24 horas, los siete días de la semana.
- **ALBERGUE IFEMA:** abierto para el Estado de Alarma, es necesario llamar para conocer si se produce liberación de plazas, teléfono: 91 480 20 20.

2. COMEDORES SOCIALES ACTIVOS

Los centros de Servicios Sociales continúan atendiendo situaciones de urgencia, para conocer el centro que le corresponde a la persona o familia, contactar con el teléfono gratuito **Línea Madrid 010**.

2.1. Cruz Roja

Ofrece ayuda para alimentación a familias con menores vulnerables y mayores que precisen de esta ayuda dada la situación actual de coronavirus: Deben acudir presencialmente con documentación: Documento Identificativo (Pasaporte, DNI, NIE), empadronamiento colectivo, libro de familia en caso de menores, documentación referente a ingresos. Para casos especiales se ha iniciado un nuevo

procedimiento: Familias o personas que no puedan salir del domicilio: progenitor/a con menores en el domicilio, mayores en situación de dependencia, personas con dificultad de movilidad, personas que padecen coronavirus, etc., pueden contactar telefónicamente con cualquier dispositivo de cruz roja para valorar la situación y un equipo se desplazará en caso de necesidad para entrega de alimentos.

Asociaciones/entidades que tengan familias, pueden llamar e indicar los siguientes datos, para luego valorar la posibilidad de ayuda: Nombre, Apellidos, Teléfono, Dirección completa, Nombre de la Asociación de derivación, Necesidad y si ha estado antes en Cruz Roja (por ayudas, talleres, etc)

Horario: De 9:00 a 14:00 h de lunes a viernes.

CONTACTOS DE CRUZ ROJA POR ZONAS:

Zona Norte: Chamartín, Fuencarral-El Pardo, Hortaleza, Barajas.

C/ José Álvarez de Toledo, 4 28043 – Madrid Telf.: 91 360 96 25

Zona Sur: Usera, Villa de Vallecas, Puente de Vallecas (necesaria derivación), Villaverde.

C/ Rafael Fernández Hijicos, 11 28038 – Madrid Telf.: 91 360 96 67

C/ Sierra Carbonera 70, 28053 – Madrid Telf.: 91 360 96 67

Zona Este: San Blas, Canillejas, Ciudad Lineal, Moratalaz, Vicálvaro.

Av. de Moratalaz, 50-52 28030 –L Madrid Telf.: 91 360 96 58

C/ Santa Leonor 8 28037- Madrid Telf.: 91 360 96 58

Zona Oeste: Tetuán, Aravaca, Chamberí, Latina, Centro

C/ Pozas, 14 28014 – Madrid Telf.: 91 360 96 69

C/ Doctor Santero 18 28040 – Madrid Telf.: 91 360 96 63

Zona Centro: Salamanca, Carabanchel, Retiro, Arganzuela.

C/ Arquitectura, 20 28005 – Madrid Telf.: 91 360 96 61

C/ Muguét, 7 28044 – Madrid Telf.: 91 532 55 55

Contacto para personas que no pueden salir del domicilio, no tiene red de apoyo ni recursos económicos:

ZONA NORTE: ursbasicappnorte@cruzroja.es

ZONA OESTE: ursbasicappoeste@cruzroja.es

ZONA ESTE: ursbasicappeste@cruzroja.es

ZONA SUR: ursbasicappsur@cruzroja.es

ZONA CENTRO: ursbasicappcentro@cruzroja.es

Contactos para personas que no tengan recursos pero pueda desplazarse, la gestión de la ayuda se realiza presencialmente:

- Zona sur: Calle sierra de carbonera 70, 913609667 y Calle Rafael Fernando Hijicos 11,913609667
- Zona Arganzuela, Carabanchel, Salamanca y Retiro: Calle Arquitectura, 20 y Calle Luis Domingo, 913609661
- Zona Centro: Calle Pozas 14, 913609669

2.2. Cáritas

Es necesario para valorar los casos tener coordinación previa si están en intervención, y los que no, pueden llamar a preguntar que se les orientará e informará de igual manera. Cáritas atiende en su respectiva VICARÍA según la PARROQUIA a la que pertenece la familia.

La Vicaría III de Cáritas Madrid mantiene atención telefónica desde las 9 hasta las 20 horas, de lunes a viernes, presencial y tele-trabajo, inicialmente se hace entrevista telefónica y según valoración se les cita para entrevista personal. Teléfono de atención de Vicaría III: 91 751 07 51

Los códigos postales asignados a cada vicaría te permitirán saber cuál es el que te corresponde:

- Zona Norte. Cáritas Vicaría I vicaria1@caritasmadrid.org TF: 91 413 42 09
- Zona Nordeste. Cáritas Vicaría II vicaria2@caritasmadrid.org TF: 913612353
C.P.: 4/28/38/48/70/109
- Zona Este. Cáritas Vicaría III vicaria3@caritasmadrid.org TF: 91 429 01 09
C.P.: 05/07/09/12/13/14/30/32
- Zona Sureste. Cáritas Vicaría IV vicaria4@caritasmadrid.org TF: 91 477 99 41
C.P.: 07/14/18/31/38/51/53
- Zona Sur. Cáritas Vicaría V vicaria5@caritasmadrid.org TF: 91 467 77 21
C.P.: 05/12/21/26/41/45
- Zona Suroeste. Cáritas Vicaría VI vicaria6@caritasmadrid.org TF: 91 471 39 95
C.P.: 11/19/24/25/44/47
- Zona Oeste. Cáritas Vicaría VII vicaria7@caritasmadrid.org TF: 91 445 25 97
C.P.:
03/04/08/10/15/23/40/48/200/212/220/223/224/230/240/250/260/
290/294/400/409/411/412/430/440/450/460/470/490
- Zona Noroeste. Cáritas Vicaría VIII vicaria8@caritasmadrid.org TF: 91 315 92 46
C.P.:20/29/34/35/39/40/46/49/410/413/720/729/760/770/791/792/
/794

2.3. Asociación Bokatas. Proyecto Vulnerabilidad Covid

Estos días estamos recibiendo donaciones de comida y hemos decidido lanzar un nuevo proyecto para mandar nuestra ayuda a aquellas familias que se encuentran en una situación vulnerable que en estos momentos más que nunca necesitan ayuda alimentaria.

Contacto: vulnerabilidadcovid@bokatas.org www.bokatas.org

2.4. Bancos de Alimentos Infantiles

Solicitud de alimentos infantiles para menores de 18 meses (ayuda de emergencia). Mientras dure el estado de alerta, envían leche infantil 1 y 2 y cereales. Solicitud de alimentos infantiles para menores de 1 año a través de Servicios Sociales Municipales de toda España. (Ayuda de emergencia para familias con menores de 18 meses a cargo y con ingresos menores de 700 euros al mes por unidad familiar). Información a través de WhatsApp al 644 743 070

2.5. Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid

Los Centros de Servicios Sociales continúan atendiendo situaciones de urgencia social vía e-mail y telefónicamente. Para conocer el centro de servicios sociales que le corresponde a la persona, contactar con el teléfono gratuito línea Madrid 010.

2.6. Otras iniciativas

- Fundación Juan XXIII en el distrito de Vicálvaro

Menús a domicilio (mínimo 4 por entrega). El precio por menú son 7,60€ +IVA y se envían Martes o Viernes de cada semana. Haciendo el pedido 72h antes vía email : catering@fundacionjuan23roncalli.org

- Listado de Recursos Alimentarios de Vallekas Emergencia Social

Si necesitas alimentos en Vallecas estos son los sitios que puedes recoger. Infórmate y contacta antes de ir. Sé responsable: Apoya y cuida la Red Solidaria.

- Cruz Roja Contacto para personas que no pueden salir del domicilio, no tiene red de apoyo y ni recursos económicos ursbasicappsur@cruzroja.es
- Contactos para personas que no tengan recursos pero pueda desplazarse, la gestión de la ayuda se realiza presencialmente. zona sur: Calle sierra de carbonera 70, 913609667 y Calle Rafael Fernando Hijicos 11, 913609667
- Comedor Social de las Siervas de Jesús
Calle Encarnación González 3. Reparten bocadillos y fruta de 13-14h

- La Villana de Vallekas

Calle Montseny 35 metro _Puente de Vallecas_ o _Nueva Numancia_ Contacto 628882059 info@lavillana.org

Comida popular a domicilio para personas mayores, aisladas por la enfermedad, familias con niños. Las demás personas traen su tupper y recogen en el local. Horario de recogida: 14- 15 h

Avisar por WhatsApp de cuántas personas son al 628882059 - Menú 2,50 € (sólo cubre costes)

- Distrito Villa de Vallecas
Despensa Solidaria del Pueblo de Vallecas. Grupo de Cuidados de Villa de Vallecas.
Reparto de lotes de alimentos. Llamar antes para concertar cita.
Teléfonos y WhatsApp
Alicia: 661 744 828
Raúl: 655 766 044
Ángel: 643 23 25 76
Krizia: 631 97 53 27
- PUEDES TAMBIÉN APORTAR ALIMENTOS NO PERECEDEROS Donaciones al proyecto “La Despensa Solidaria del Pueblo Vallecas” CONTÁCTANOS GRUPO KONTRACORRIENTE

Dirigido a vecinas o colectivos necesitados: personas sin ingresos, vulnerables, en situación de sin hogar o con poca capacidad económica del pueblo de Vallecas.

Contacto

Correo: vallekanasfeministaskm9@gmail.com

Twitter @vallekask

Facebook @vallekasfeministaskm9

- Red de Solidaridad Popular Latina Carabanchel: despensa solidaria de alimentos
Contacto:
rsplatinacarabanchel@gmail.com
Mercados municipales a domicilio
- Distrito Arganzuela:
Despensa Solidaria del Grupo de Apoyo de Arganzuela
Para solicitar alimentos:
 - Celia: 649892200
 - Pablo: 689896172Para colaborar, se aceptan donaciones económicas y alimentos tanto de particulares como de comercios.
 - Mail: despensasolidaria.arganzuela@gmail.com
- Los mercados municipales continúan abiertos tanto para atender presencialmente a sus clientes como para, y más recomendable, servir los pedidos realizados a través del teléfono o de las plataformas *online* de los comerciantes.

- Mercado 47, la plataforma digital creada en 2016 por el Ayuntamiento. En ella los ciudadanos pueden realizar con solo un clic sus compras en los mercados municipales de forma directa y sin intermediarios. Además, están integrados comercios, pequeñas y medianas empresas y autónomos de la ciudad, por lo que la oferta va mucho más allá de la alimentación.

- Contacto

MERCADO 47: mercado47.com

LA COMPRA ASI DA GUSTO: lacompraasidagusto.com

2.7. Otros comedores sociales

Comedor Social Luz Casanova. Apostólicas del Corazón de Jesús (CHAMARTÍN)

Dirección: Calle José Marañón, 15-E Transporte:

Metro: Alonso Martínez (líneas 4, 5, 10) Bus: 3, 7, 40, 147

Teléfono: 91 445 41 69 Horario:

- Desayunos de 9h a 10h
- Comidas de 12.45h a 14h /o reparto de bolsa de comida tipo picnic

Información práctica: están atendiendo a los habituales que ya tienen la tarjeta de comedor de 9 a 14. Para casos nuevos hablar con la Trabajadora Social (Tel: 914454169) y valoran el caso con posibilidad de incorporar a la persona.

Comedor Santiago Masarnau (LATINA)

Dirección: Calle Serafín de Asís, 7-A Transporte:

- Metro: Batán (línea 10) – Bus: 36, 39

Teléfono: 91 470 13 50

Horario: de 9h a 11h. El servicio va a funcionar de lunes a sábado.

Hijas de la Caridad. Programa Integral Vicente de Paúl. Comedor María Inmaculada. (Martínez Campos/ CHAMBERÍ)

Dirección: Paseo General Martínez Campos, 18 Transporte:

- Metro: Iglesia (línea 1), Alonso Cano (línea 7) y Rubén Darío (línea 5) – Bus: 5, 16, 61

Teléfono: 91 446 47 39

Horario: Mantienen dos turnos a las 11h y a las 14h.

Información práctica: entrega de picnic y bocadillos con y sin tarjeta.

Comedor de Hermandad del Refugio (CENTRO)

Dirección: Corredera Baja de San Pablo, 16 Transporte:

- Metro: Noviciado (líneas 2, 10) – Bus: 147

Teléfono: 91 522 00 70

Horario: Cenas de lunes a sábado de 19h a 20h.

Comedor de Plaza Elíptica (USERA)

Dirección: Calle San Filiberto, 2 Transporte:

- Metro: Plaza Elíptica (líneas 6, 11) – Bus: 60, 81, E1

Teléfono: 91 469 59 98

Información práctica y Horario por la situación excepcional del estado de alarma: sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid. Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).

Comedor Santa Isabel (CHAMBERÍ)

Dirección: Calle Galileo, 14 Transporte:

- Metro: San Bernardo (líneas 2, 4) – Bus: 2, 202

Teléfono: 91 447 92 92

Información práctica y horario por la situación excepcional del estado de alarma: sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid. Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).

Comedor de la Calle Canarias (ARGANZUELA)

Dirección: Calle Canarias 5 Transporte:

- Metro: Palos de la Frontera (línea 3) – Bus: 6, 55, 47, 45, 19

Información práctica y Horario por la situación excepcional del estado de alarma: sin acceso directo. Se ha de solicitar plaza a través de los servicios sociales donde esté empadronada cada persona. Depende de la Comunidad de Madrid. Horario: lunes, miércoles y viernes recogida de bolsa de picnic para comer y cenar en el día y retiran la del día siguiente (con los tres días de recogida cubren toda la semana).

Obra Social Santa María Josefa. Siervas de Jesús (PUENTE VALLECAS)

Dirección: Calle Encarnación 3 c/v Sierra Alcubierre

- Metro: Nueva Numancia (línea 1) - Bus: 24

Tlf: 91 477 10 04

Mail: vallecassiervasdejesus@gmail.com

Desde el inicio del estado de alarma atienden con reparto de comida elaborada a pie de calle. Atienden toda la demanda. Facilitan lotes de alimentos a familias previamente derivadas. Horario: De lunes a sábado.

Comedor Ave María (CENTRO)

Dirección: Calle Doctor Cortezo nº 4

- Metro Tirso de Molina/Antón Martínez Línea 1-Bus 26, 50, L1, M1

Tlf: 914 29 39 97

Mail: paulino@trinitarios.org

Desde el estado de alarma solo hacen un turno por la mañana y entregan bocadillos, fruta, etc. Atienden todos los días de la semana.

Comedor Social Catalina Labourde. Hijas de la Caridad (CENTRO)

Dirección: Calle Minas nº 3

- Metro: L2 (Noviciado) - Bus: 147

Tlf: 915 227 641 (Carmen)

Mail: capozas@munimadrid.es

Mantienen el comedor. Atienden previa derivación todos los días

Remar Comedor Social. Madrid capital (CARABANCHEL)

Dirección: Travesía Juan Francisco nº6

- Metro: Oporto (Línea 5 y 6)

Tlf: Tlf: 671 37 46 81 (Vania) / 610 94 37 81 (Débora)

Desde el inicio del estado de alarma atienden con reparto de comida elaborada a pie de calle. Atienden toda la demanda previa derivación, todos los días de la semana.

Orden de Malta San Juan Bautista (TETUÁN)

Dirección: Calle de la Costa Verde, nº 15

- Metro: Ventilla (Línea 9)

Tel: 91 541 70 65

Mail: cancilleria@ordendemalta.es

Desde el inicio del estado de alarma solo atienden a través de reparto de comida previamente acordado con diferentes servicios públicos. Facilitan lotes de alimentos a familias previamente derivadas. Horario: Todos los días

Comedor y Centro Social Mensajeros de la Paz. El Pozo (PUENTE VALLECAS)

Dirección: Calle Cabo de Tarifa, 2

- Bus: 102 y 24

Tel. 609070774 – 917853999

Mail: elpozo@mensajerosdelapaz.com

Abren el 11 de mayo, es necesario llamar previamente para ser atendidos, entregarán taper, dos platos y postre. Previa derivación. Horario: L-V

Comedor y Centro Social Mensajeros de la Paz. Villaverde (VILLAVERDE)

Dirección: Paseo Ferroviarios nº 67

- Bus 22 y 79

Tel: 91 505 04 00

Mail: villaverde@mensajerosdelapaz.com

Abren el 11 de mayo, es necesario llamar previamente para ser atendidos, entregarán taper, dos platos y postre. Previa derivación. Horario: L - V

Parroquia San Ramon No Nato Comedor Social San Jose (PUENTE VALLECAS):

Dirección: Calle Melquiades Biencinto nº 5

- Metro: Puente de Vallecas (línea 1) / Bus: 58, 57

Tel: Tlf: 91 433 93 01 / 649 99 60 90

Mail: villaverde@mensajerosdelapaz.com

Desde el inicio del estado de alarma solo atienden a traves de reparto de comida elaborada y bocadillos. Facilitan lotes de alimentos a familias previamente derivadas. Horario: Todos los días

Misioneras de la Caridad (PUENTE VALLECAS):

Dirección: Calle de la Diligencia nº 7

- Metro: Buenos Aires (línea 1) / Bus: 57

Tel: 91 303 74 27

Desde el inicio del estado de alarma atienden con reparto de comida elaborada a pie de calle. Atienden toda la demanda. Facilitan lotes de alimentos a familias previamente derivadas. Horarios: lunes, martes, miércoles y viernes.

Obra Terciarias Capuchinas. Comedor San Francisco (CHAMBERÍ):

Dirección: Calle General Asensio Cabanillas, nº 23 y 25

- Metro: Metropolitano (línea 6)/ Bus: 2, 45, 202, C1

Tel: 91 535 00 62

Solidarios para el Desarrollo (CHAMBERÍ):

Dirección: Calle Donoso Cortés, nº 65 1

- Metro: Moncloa (líneas 3, 6) / Bus: Moncloa (líneas 3, 6)

Tel: 902 12 31 25 / 91 394 16 50

Servicio Civil Internacional (CENTRO):

Dirección: Calle Leganitos nº 35, 5-B

- Metro: Santo Domingo (línea 2)

Tel: 91 366 32 59

Comedor para Mayores San José (USERA):

Dirección: Calle Trévez, s/n.

- Cercanías: Orcasitas (C5) / Bus: 78, 116

Tel: 91 317 54 67

Reparto en Calle:

Comunidad de Sant'Egidio (CENTRO):

Dirección: Calle Olivar 1 (bis) locales

- Metro: Tirso de Molina (línea 1)

Tlf: 605 06 01 46

4.8. Otros comedores de la Comunidad de Madrid

MÓSTOLES: Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas

Dirección: Calle Sevilla nº 19

- Metro: Pradillo y Móstoles Central (Línea 12)
- Estación de tren: Móstoles. C5
- Bus: 4, 498, 499, 519

Tlf: 91 664 14 74

COSLADA: Remar Comedor Social

Dirección: Av. Berlin nº 16 bajo

Tlf: 638 15 90 84 (Federico)

ALCALÁ DE HENARES: Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas

Dirección: Calle Nuñez de Guzmán nº 17, 2ª Planta (Galerías León)

Tlf: Tlf: 638 15 90 84 (Federico)

LEGANÉS: Comedor Benéfico Hermandad San Simón de Rojas

Dirección: Calle Santa Rosa nº 11 bajo

- Metro: Leganés Central (línea 12)

Tlf: 91 664 14 74

3. RECURSOS ACTIVOS DE SALUD

Desde Aseguramiento de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, informan que, en el momento actual, todos los Centros de Atención Primaria de Salud tienen que atender todas las llamadas relacionadas con casos posibles de coronavirus, independientemente de su situación de alta en el sistema.

3.1. Farmacias de Guardia

Consulte las farmacias de su distrito en el buscador de farmacias de la web del Colegio de Farmacéuticos de Madrid. **Enlace aquí:** [Farmacias de guardia](#)

3.2. Centros Municipales de Salud (CMS)

Todos los CMS permanecerán abiertos en horario de 10:00 a 15:00 excepto CMS Vallecas con horario de 10:00 a 20:00h

3.3. Salud psicológica y mental

ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO GRATUITO TELEFÓNICO

1. ATENCIÓN EN DUELO POR PERSONAS FALLECIDAS

Se ha creado un programa de intervención psicológica y de acompañamiento en duelo, para ayudar a las familias de las personas que han fallecido por causa de esta enfermedad. Contacto: ayudaduelocopm@cop.es

Asociación para la Comunicación NoViolenta de España abren un grupo en Zoom para personas que hayan perdido algún familiar.

Contacto: telef. **619220310** Mail: comunicacionnoviolenta@gmail.com

Guía dirigida a familiares en duelo por fallecimiento por coronavirus: [COVID-19: GUÍA PARA FAMILIARES EN DUELO](#)

2. ATENCIÓN PÚBLICO GENERAL

- La ~~Asociación Nacional de Psicólogos en Acción de España~~ pone a disposición de todos los ciudadanos un servicio de asesoramiento gratuito breve por Internet, para temas y dudas puntuales que nos puedan surgir durante la cuarentena.

Contacto: <https://www.psicologosenaccion.org/proyectosadicionales>

- Escucha Solidaria

Psicólogos/as, terapeutas de todas las clases ofrecen apoyo psicológico telefónico gratuito para todas las personas que necesiten compartir su estado mental por la situación del virus en este momento de confinamiento . Responden en 24 horas.

Contacto: escuchasolidaria@gmail.com

- Teléfono gratuito de atención psicológica a la ciudadanía Comunidad de Madrid,

contacto: **900 124 365**

- Asociación para la Comunicación NoViolenta de España abren un Grupo de Zoom para público general:

Diario, de 11h a 13h y de 19h a 21h

Unirse a la reunión **Zoom:** <https://zoom.us/j/8429324940>

- Apoyo y acompañamiento psicológico online Raquel García, contacto:

Teléfono: **618 98 29 03**

Correo electrónico: raquel.psico.gr@gmail.com

- Teléfono de atención psicológica, CPA, contacto: 662 378 982

- Grupo de psicólogos/as y psiquiatras voluntarios por la salud mental, contacto:

Teléfono: **91 080 08 80**

Correo electrónico: ayudapsicologicacovid19@gmail.com

- Ministerio de Sanidad y Consejo General de Psicólogos (de 9:00 a 20:00 horas todos los días de la semana). Contacto:

91 700 79 89: para familias de personas enfermas o fallecidas.

91 700 79 90: para profesionales con intervención directa en la gestión de la pandemia.

91 700 79 88: para la población en general.

- Psicólogos sin Fronteras - Atención Psicológica de Urgencia: [Asistencia Psicológica de Urgencia](#)

3. NIÑ@S Y FAMILIAS

- Aliara Psicología ofrece apoyo psicológico gratuito a padres madres que no sepan cómo gestionar la situación ACTUAL con respecto a sus hij@s; además de a niñ@s y adolescentes que estén teniendo dificultades el para manejo de emociones respecto a la **situación actual del confinamiento y/o del virus**.

Contacto: <http://aliarapsicologia.com/>

Teléfono: 675360746

Mail: aliarapsicologia@gmail.com

- Apoyo emocional en cuarentena a niños/as y familias-

Para familias que necesiten escucha, sostén y ayuda ofrecen gratuitamente un espacio (telefónico/Skype):

Contacto:

- Iria: 691 096 931 De lunes a viernes de 09:00 a 11:00

- Lara: 635 536 532 De lunes a viernes de 17:00 a 19:00

- Asociación para la Comunicación NoViolenta de España abren un Grupo para familias:

Diario, de 11h a 13h y de 17h a 19h

Unirse a la reunión Zoom: <https://zoom.us/j/6206630527>

4. TRABAJADORES ACTIVOS/AS: SANITARIOS/AS / CELADORES / TES/ PERSONAL DE LIMPIEZA / LABORATORIO Y FARMACÉUTICOS/AS

La Asociación Encuentro ofrece apoyo a todos los y las trabajadoras activas que necesiten apoyo para la gestión de emociones.

Contacto: asociacionencuentro.psico@gmail.com

Instagram: @encuentro.asociacion

5. GUÍAS APOYO PSICOLÓGICO

- Guía práctica y sencilla en PDF de recursos psicológicos para un mejor afrontamiento durante el confinamiento: [CONSEJOS PSICOLÓGICOS PARA EL ENCIERRO POR COVID-19 \(CORONAVIRUS\)](#)
- Guías para Familias durante el periodo del Estado de Alarma [Guías para Familias durante el Estado de Alarma, elaboradas por los Centros de Apoyo a las Familias](#)

- Guía para Familias con adolescentes y recomendaciones uso tecnologías:
https://afpsicologia.com/_files/200000191-169e1169e6/DECA%CC%81LOGO%20PANTALLAS%20CORONAVIRUS%20versio%CC%81n%20definitiva%20CASTELLANO.pdf

3.4. Pediatría

REORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PEDIÁTRICA URGENTE: COMUNIDAD DE MADRID

Ante la situación asistencial y epidemiológica derivada del COVID-19, se ha desarrollado una nueva reorganización de la atención pediátrica urgente.

Esta información pueden consultarla en el siguiente **enlace:** [COVID-19. Reorganización de la asistencia. Comunicados](#)

3.5. Drogodependencias

CENTROS DE ATENCIÓN A LAS ADICCIONES (CADs)

Seguimientos telefónicos de procesos iniciados apoyando cualquier necesidad mientras dure la permanencia en los domicilios.

Si durante el Estado de Alarma su hija/o recibe alguna notificación puede contactar con los CAD a través de :

- Teléfono: 699 480 480 (De 10:00 a 14:00h y de 17:00 a 20:00h)

Presencial: Actualmente los siete CAD abiertos en horario de 8.30 a 15h. A partir del día 25 de marzo el CAD de Tetuán (una vez por semana, lunes o miércoles semanas alternativas), Hortaleza (una vez por semana los martes) y Latina (3 veces por semana Lunes, Miércoles y Viernes). El resto de CAD abrirá diariamente con el personal sanitario dispuesto para servicios críticos, ofreciendo los siguientes servicios:

- Dispensación de metadona.
- Dispensación de otros tratamientos farmacológicos bien directamente o bien con recetas.
- Atención a situaciones urgentes derivadas de la adicción.
- Contención y seguimiento de aquellas personas con más dificultades
- Educación para la salud en relación con el COVID-19.

Telefónica: Se atenderán las llamadas que se reciban en todos los CAD y se derivarán a profesionales de la psicología, trabajo social, terapia ocupacional, educación social, para intentar, en la medida de lo posible, dar respuesta a la necesidad del paciente o su familia.

SERVICIO PAD: Adolescentes y Jóvenes.

Mantenemos activo el teléfono de centralita: 699480480 que presta atención personal durante 7 horas al día con una franja partida entre la mañana (10:00-14:00 h.) y la tarde (17:00-20:00 h.) para optimizar nuestra disponibilidad. Mantenemos activo nuestro chat online para todas las consultas.

- Servicio de Orientación Familiar: Se mantiene activo telefónicamente atendiendo a todas las familias que necesiten información o asesoramiento sobre situaciones problemáticas con adolescentes o jóvenes relacionadas con el consumo de sustancias, uso abusivo de la tecnología y juegos de azar.
- Servicio de Educación Social: Se mantiene activo atendiendo la demanda de adolescentes y jóvenes ante consumo de alcohol y/u otras drogas, abuso de tecnología y Juegos de Azar. La atención se presta de forma telefónica, Whatsapp y videollamada.

Desde RRSS (@serviciopad) nos hemos sumado al reto #QuedateEnCasa activando todos los recursos de jóvenes y coordinando la difusión de las acciones relacionadas con el Instituto de Adicciones y sus servicios. Se están promoviendo alternativas de ocio, ejercicio físico, relajación y control de la ansiedad, etc. desde los programas de prevención comunitaria QTM, el centro juvenil San Blas, y las actividades promovidas desde la DG de Deportes #EntrenaEnTuCasa y la SG de Juventud en conjunto .

Desde el blog del serviciopad estamos haciendo una publicación diaria para apoyar a las familias a explicar la situación a los más pequeños, mantener la calma ante la intensidad de la dinámica familiares que se están produciendo, actuar en situaciones de crisis familiar, ayudar a reducir los síntomas derivados de la abstinencia y el deseo de consumir (dirigidos a los adolescentes y jóvenes), etc.

CONECTANDO EMBAJADORES:

Dispositivo para la prevención, mediación comunitaria y la asistencia en proximidad. Se mantiene abierto dos días por semana tanto en la atención a jóvenes como a población adulta.

UNIDAD MÓVIL MADROÑO

Mantiene su parada en Paseo del Rey s/n con horario reducido. Atiende en CASI, La Rosa Y Puerta Abierta. Se desplazan a diario al recinto de IFEMA junto con un médico de CAD para atender personas sin hogar con adicciones confinadas en el recinto.

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE CAÑADA REAL

El servicio permanece abierto dando cobertura a las necesidades básicas de alimentación e higiene a las personas adictas, así como labores de educación para la

salud en relación al COVID-19, todo ello dirigido a quienes viven en Cañada Real. El horario de 11 a 15h, todos los días de la semana.

CENTRO DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA BÁSICA NOCTURNA

C/ Hermanos Álvarez Quintero, 3. El servicio permanece abierto dando cobertura a las necesidades básicas de alimentación, higiene y descanso a las personas adictas, así como labores de educación para la salud en relación al COVID19. El horario de 20h a 9h, todos los días de la semana. Es previsible que en los próximos días, se dé traslado a los usuarios de este servicio al IFEMA.

RECURSOS DE APOYO AL TRATAMIENTO Y A LA REINSERCIÓN

Se mantienen los pacientes ingresados previos al estado de alarma. Únicamente en la Unidad de Patología Dual se mantiene la posibilidad de realizar algún ingreso de carácter urgente (situación complicada del paciente, traslado de unidad de agudos de psiquiatría, etc.

PROYECTO HOMBRE MADRID

- Tratamiento Ambulatorio: Atención individual a usuarios/as y familias: teléfono, WhatsApp, Skipe, video llamada...
- Trabajando en plataforma de atención grupal.
- Centros residenciales: Atención con servicios reducidos
- Teléfonos de atención: Los teléfonos habituales → 91 542 02 71 / 91 542 50 93
- Más información: <https://www.proyctohombremadrid.org/wordpress/>

3.6. Salud alimentaria y activación física

- Recomendaciones de alimentación y nutrición ante la crisis sanitaria del COVID-19. Documento de la Academia Española de Nutrición y Dietética y del Consejo General de Colegios Oficiales de Dietistas-Nutricionistas:

<https://academianutricionydietetica.org/NOTICIAS/alimentacioncoronavirus.pdf>

- Guía de alimentación saludable Fundación Alimentación Saludable: <https://www.alimentacionsaludable.es/noticias/noticia.asp?id=433>
- Guía “Siéntete Joven” de María Martínez con rutinas deportivas y consejos sobre salud: <https://sientetejoven.com/>
- Guía de Ejercicios “Sport Life”:

https://afpsicologia.com/_files/200000137-3d1e43d1e6/EJERCICIO%20EN%20CA SA.pdf

- Canal Youtube Ayuntamiento de Madrid con recursos deportivos: https://www.youtube.com/channel/UC_U6aQDM-41fgt95bS_aPgQ/videos

3.7. Salud Ginecológica

En caso de precisar atención urgente ginecológica u obstétrica, deberá acudir a uno estos cuatro centros referencia según se relacionan los hospitales del área de actuación en la siguiente tabla. El SUMMA 112 realizará los traslados a los citados hospitales según las necesidades clínicas de los pacientes, su cercanía y disposición. En los centros que cuentan con Servicio de Urgencias de Obstetricia y Ginecología en la actualidad, se mantiene un ginecólogo de guardia para dar respuesta únicamente a necesidades urgentes.

ÁREA 1 H. LA PAZ	ÁREA 2 H. GREGORIO MARAÑÓN	ÁREA 3 H. DOCE OCTUBRE	ÁREA 4 H. PUERTA DE HIERRO
H. U. La Paz	H. General U. Gregorio Marañón	H. U. 12 de Octubre	H. U. Puerta de Hierro Majadahonda
H. U. Príncipe de Asturias	H. U. del Henares	H. U. de Getafe	H. El Escorial
H. U. Infanta Sofía	H. U. Infanta Leonor	H. U. Severo Ochoa	H. U. de Móstoles
H. U. Torrejón	H. del Sureste	H. U. de Fuenlabrada	Fundación H. de Alcorcón
	H. Gómez Ulla	H. del Tajo	
		H. Infanta Cristina	
		H. Clínico San Carlos	

- GRUPO DE APOYO GRATUITO ONLINE para mujeres embarazadas y en postparto

Contacto: info@espaciokenko.com

CLÍNICA GINECOLÓGICA SERGINE MÉDICA

Dirección: Calle de Toledo, Nº 135. Contactar previamente vía telefónica: 91 517 96 70 - 635 87 13 81

Servicios:

- Interrupción voluntaria de embarazo
- Otras atenciones ginecológicas de pronta atención tales como cistitis, o ITS.

3.8. Salud sexual y reproductiva

Consulta de ITS de la calle Montesa 22.Madrid Salud.

La consulta de ITS (Montesa) está abierta de lunes a viernes, de 8 a 14h

Sin cita previa

No se están realizando pruebas de ITS pero sí se está atendiendo a personas con sintomatología y atención de llamadas telefónicas.

Contacto: 915885142 / 915885939

CENTRO JOVEN MADRID SALUD (hasta 24 años)

Horario: De 10:00 a 15:00h de lunes a viernes

Dirección: Calle Navas de Tolosa, Nº 10, 2ª Planta

Servicios:

- Píldora del día siguiente
- Inyección anticonceptiva
- Test de embarazos en adolescentes.

Contacto:

- Preferiblemente llamar antes de acudir al 91 588 96 77
- Solventan dudas también mediante WhatsApp 606 06 33 23

Federación de Mujeres Progresistas

Organización no gubernamental de ámbito estatal y declarada de utilidad pública, conformada por un conjunto de asociaciones, federaciones y entidades que trabajan por los derechos de la mujer.

Ofrecen atención telefónica: 91 539 02 38

Mail: comunicacion@fmujeresprogresistas.org

Web: <https://fmujeresprogresistas.org/>

Asesoría de salud y sexualidad dirigida a jóvenes

Educadora social (CMS) de promoción de la salud ofrece vía WhatsApp:

- Elena: 636 80 58 44

4. VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

4.1. Apoyo a nivel estatal

- Por teléfono marca 016. Email: 016-online@mscbs.es

24 hs / 365 días al año.

- Si estás siendo o has sido **víctima de Violencia Sexual**, existe un Centro de Crisis 24 horas para poder atenderte las 24 horas, los siete días de la semana. Teléfono gratuito 900 86 99 47.

SERVICIOS GENERALES

- **ASESORAMIENTO JURÍDICO:**

Si buscas asesoramiento jurídico: de 08.00 a 22.00. Todos los días de la semana

Este servicio se presta en 52 idiomas y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad

Servicio TELESOR: www.telesor.es

Servicio de videointerpretación SVISUAL: www.svisual.org

- **APOYO PSICOLÓGICO:**

¿Necesitas hablar sobre cómo te encuentras? ¿Necesitas apoyo psicológico?

Además de buscar el apoyo de familiares y amistades de confianza para que te ayuden en estos momentos difíciles, si necesitas **apoyo emocional** inmediato ponemos a tu disposición un servicio rápido de **vía WhatsApp**. Puedes contactar través de los siguientes números: 682916136// 682508507.

- **SITUACIONES DE EMERGENCIA:**


¿Estás en una situación de emergencia?

Si estás ante una situación de emergencia, debes llamar al teléfono gratuito de asistencia inmediata 112 para que, de inmediato, acudan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad correspondientes.

Para situaciones de emergencia, puedes llamar al 112 o a los teléfonos de emergencias de Policía Nacional (091) y de Guardia Civil (062), que siguen prestando servicio. Todos los teléfonos son gratuitos.

Ante una situación de peligro, en caso de que no sea posible realizar una llamada, puedes utilizar la APP ALERTCOPS, desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización.

Farmacias: Si estás sufriendo violencia, puedes acercarte al mostrador y pedir “Mascarilla19”. Ayudarán con discreción y velando por tu seguridad e intimidad.

Guía de actuación del Ministerio de Igualdad para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliaria derivada del estado de alarma por COVID 19 

Descarga: [Guía para víctimas de Violencia de Género - COVID19 - Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género](#)

4.2. Apoyo a nivel autonómico

Servicio telefónico de información y asesoramiento 012-Mujer

- Tlf 012 / e-mail: atencionalciudadano@012.madrid.org
- web: <http://www.madrid.org/012> (atención vía chat)

Horario:

- Lunes a viernes de 08:00 a 22:00h.
- Sábados, domingos y festivos de 10:00 a 22:00h.

→ Atención en español, inglés, francés y rumano.

4.3. Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género

Servicio de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (S.A.V.G. 24 H) del ayuntamiento de Madrid.

Servicio de atención de emergencia, la atención funciona las 24 horas todos los días, tanto telefónica como presencialmente. El único requisito para la atención es ser mujer residente en el municipio de Madrid víctima de violencia de género por pareja/expareja, no precisa denuncia.

Presta atención social, psicológica, jurídica y educativa, así como alojamiento protegido.

A través del SAVG 24 Horas se accede a los Centros de Emergencia municipales para víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja.

En el contexto de la crisis provocada por el COVID-19 se encuentra plenamente operativo.

Servicio especializado en atención de emergencia y protección a las víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja y expareja que atiende en primera a todo el municipio de Madrid.

- **Teléfono gratuito (24h): 900 222 100**
- **e-mail: savg24h@madrid.es**

4.4. Espacios de Igualdad

Los recursos de la Red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid cesan la atención presencial, pero continúan prestando atención telemática y telefónica y programando acciones que den respuesta a las necesidades actuales. **Toda la información en su web:** [Empoderamiento y participación social de las mujeres - Espacios de Igualdad](#)

Ponen a disposición dos guías:

- **Guía de Autocuidado para mujeres que sostienen el mundo:** [https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/IgualdadDeOportunidades/Publicaciones/Publicaciones2020/Gu%C3%ADa%20de%20autocuidado%20\(4\).pdf](https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/IgualdadDeOportunidades/Publicaciones/Publicaciones2020/Gu%C3%ADa%20de%20autocuidado%20(4).pdf)
- **Guía Jurídica en tiempos del COVID-19:** <https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/IgualdadDeOportunidades/Publicaciones/Publicaciones2020/REVISADA%20GU%C3%8DA%20JUR%C3%8DDICA%20EI%20Accesibilidad.pdf>

4.5. Centros de Atención Psico-Socioeducativa para Mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos/as (CAPSEM Norte y CAPSEM Sur)

Servicios de atención ambulatoria dirigidos a la recuperación de las secuelas de la violencia sufrida tanto por las mujeres como por sus hijos/as.

En el contexto de la crisis provocada por el COVID19 la atención es telemática. Se accede por derivación de SAVG 24 Horas o PMORVG.

Todos los servicios municipales disponen de interpretación telefónica.

4.6. Puntos Municipales del Observatorio Regional de Violencia de Género I y II (PMORVG)

Servicios de atención ambulatoria que funcionan de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 20:00 horas, dirigidos a la atención social, psicológica y jurídica de víctimas de violencia de género de pareja/expareja residentes en el municipio de Madrid que tengan o hayan tenido medidas judiciales de protección, que no mantengan la relación de pareja y que no se encuentren en situación de emergencia.

En el contexto de la crisis provocada por el COVID-19 la atención es telemática, por teléfono y correo electrónico.

PMORVG I:

Distritos de Centro, Retiro, Salamanca, Chamartín, Tetuán ,Chamberí Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Moratalaz ,Ciudad Lineal, Hortaleza, Vicálvaro, San Blas y Barajas

- Tlf: 91 406 16 58
- e-mail: puntomunicipalop@madrid.es

PMORVG II:

Distritos de Arganzuela, Latina, Carabanchel, Usera, Puente de Vallecas, Villaverde y Villa de Vallecas.

- Tlf: 91 472 20 01
- e-mail: puntomunicipalop2@madrid.es

4.7. Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

Comisión para la investigación de malos tratos a mujeres

- Horario: de lunes a viernes de 9h a 21h
- Teléfono gratuito: 900 100 009

4.8. Otros recursos útiles

Aplicación para MÓVILES 24h: AlertCops: Podrá enviar un mensaje de alerta junto a la ubicación a la policía

Red de apoyo en diez idiomas para mujeres migrantes: Médicos del Mundo
www.we-access.eu (chat with us)

PDF con orientaciones prácticas de denuncia de la violencia de género sobre mujeres y niñas con discapacidad en la situación de emergencia por el coronavirus.

https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/novedades/ORIENTACIONES%20CORONAVIRUS%20FCM_0.pdf?fbclid=IwAR3_I0rRVXiyTLz0UOVwPXLgmQR7-HXYvEZxt_Ua0jUXth7qn08mRgyeU0U

4.9 Red Municipal de Atención a mujeres víctimas de trata

RED MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL Y MUJERES EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN

La Red Municipal para la Atención integral de mujeres víctimas de trata y mujeres en contextos de prostitución, está integrada por los siguientes recursos y servicios:

- **Centro de Atención Integral “Concepción Arenal”:** Se mantiene totalmente operativo tanto presencial como telemáticamente.

Constituye la puerta de entrada a la Red de Atención Integral a mujeres víctimas de trata y en contextos de prostitución. Presta atención en las áreas social, psicológica, jurídica, de salud y de empleo. Las mujeres pueden acudir por iniciativa propia, derivadas por la Unidad Móvil o por otras instituciones, asociaciones u organizaciones de la ciudad de Madrid.

No se precisa más requisito para acceder al mismo que la aceptación de la intervención integral.

Funciona de lunes a viernes de 10:00h a 19,00h - **Contacto**

- a través del teléfono: 91.468.08.53; 671 06 02 97
- a través del correo electrónico: arenal@trabe.org.es

- **Unidad Móvil:**

Se mantiene operativa mediante atención telemática y trabaja con mujeres víctimas de trata y mujeres en contextos de prostitución en medio abierto (calle) y cerrado (pisos). Se puede contactar mediante:

Contacto:

- teléfono: 671 06 02 92
- correo electrónico: arenal.movil@trabe.org.es

- **Alojamiento Protegido “Casa Pandora” así como la II Fase del mismo, de Piso Semiautónomo:** se mantienen totalmente operativos, presencial y telemáticamente.

Funcionan 24h los 365 días del año.

Se accede tras valoración y derivación del Centro de Atención Integral “Concepción Arenal” al Alojamiento Protegido y tras valoración y derivación del Alojamiento Protegido, al Piso Semiautónomo.

4.10. Centro de Crisis 24h para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual del Ayto de Madrid

- **Centro de Crisis 24h para la atención a mujeres víctimas de violencia sexual:**

Se mantiene totalmente operativo tanto presencial como telemáticamente.

Atiende la emergencia y proporciona información y orientación telefónica y presencial 24 horas a las víctimas de violencia sexual, a sus familiares, entorno cercano y a la población general.

Presta atención integral de tipo social, psicológica y jurídica a corto y medio plazo.

Atiende a todas las mujeres víctimas de violencia sexual independientemente de que hayan interpuesto denuncia y tengan o no voluntad de presentarla en el momento o en el futuro.

Contacto:

- Línea gratuita de emergencia 900 24h: 900.86.99.47
- A través de correo electrónico: centrodecrisis@fundacion-aspacia.org
- A través de whatsapp: 602.22.44.17
- O por derivación de otros recursos o servicios: 91.060.46.87

5. RECURSOS DE ATENCIÓN SOCIAL Y JURÍDICA

Línea gratuita ayudas sociales Comunidad de Madrid: de Lunes a Viernes de 9:00 a 21:00 horas.

Teléfono: 900 444 555

Fuera de este horario: apoyosocialcovid19@madrid.org

5.1. Servicios Sociales

La modalidad de atención será telefónica y/o a través de correo electrónico.

Centros Servicios Sociales por distritos:
<https://www.madrid.es/UnidadWeb/Coronavirus/Descriptivos/ficheros/CentrosServiciosSociales.pdf>

5.2. Centros de Apoyo a las Familias (CAFs)

Son dispositivos interdisciplinarios y especializados que ofrecen apoyo a las familias para afrontar las dificultades que surgen en el desempeño de sus funciones parentales, prevención y atención en otros conflictos y crisis familiares, así como espacios de formación y fomento la participación comunitaria.

El equipo sigue trabajando para el Apoyo a las Familias de Madrid a través de intervención telefónica:

- CAF 1: (Centro, Salamanca, Chamberí, y Moncloa-Aravaca).
c/ Hermanos Álvarez Quintero, 7 Tlf: 915 061 860/61
- CAF 2: (Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas)
c/ Ramón Power, 54 Tlf: 913 677 655
- CAF 3: (Usera, Villaverde y Carabanchel).
Avenida Rafaela Ybarra, 41 Tlf: 914 632 342
- CAF 4: (Puente de Vallecas, Villa de Vallecas y Retiro).
c/ Conde Rodríguez San Pedro, 59 Tlf: 914 780 630
- CAF 5: (Moratalaz, Vicálvaro y San Blas-Canillejas)
c/ Fuente Carrantona, 12 Tlf: 915 648 184
- CAF 6: (Fuencarral-El Pardo, Tetuán y Chamartín).
c/ Buitrago del Lozoya, 22 Tlf: 913 981 438
- CAF 7: (Latina, Carabanchel, Arganzuela).
c/ Fuerte de Navidad, 15, Tlf: 914 644 376

5.3. Centros de Atención a la Infancia (CAIs)

Los Centros de Atención a la Infancia del Ayuntamiento de Madrid han sido considerados Servicios Esenciales.

CAI 4 permanece abierto, prestando un servicio de atención de urgencia a las familias:

- Horario: De 8 a 15 horas, a través de servicios mínimos
- Dirección: C/ Luis Buñuel 12 Teléfono: 91 777 18 22 (operativo hasta las 20 horas).
- E-mail: cai4@madrid.es (operativo hasta las 20 horas).

5.4. Proyecto Casa Grande

Recurso del Ayuntamiento de Madrid dirigido a proporcionar un espacio comunitario, de acogida, abierto a todas las familias, **padres, madres o personas cuidadoras, con niñas/os menores de 4 años** que vivan en la ciudad de Madrid. Ofrece un lugar donde interaccionar y vincularse compartiendo experiencias de juego y relación, entre ellos, así como con otras familias. Un espacio en el que se puedan plantear, compartir y contener las inquietudes cotidianas relacionadas con la crianza y cuidado de las y los menores a cargo.

Más Info:

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Infancia-y-familia/Proyecto-Casa-Grande/?vgnextoid=0747273a91a33610VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=2fbfb7dd3f7fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

Distritos en los que se desarrolla el proyecto y contactos:

Casa Grande Carabanchel:

CALLE MONSEÑOR OSCAR ROMERO 4, 28025 MADRID

910 527 615

cgrandecarabanchel@madrid.es

Casa Grande Ciudad Lineal:

CALLE GERMAN PEREZ CARRASCO 65, 28027 MADRID

911 735 376

cgrandelineal@madrid.es

Casa Grande Tetuán:

CALLE NUMANCIA 21, 28039 MADRID

910 740 485

cgrandetetuan@madrid.es

Casa Grande Villa de Vallecas:

CALLE VIRGEN DE LAS VIÑAS 11, 28031 MADRID

919 116 020

cgrandevallecas@madrid.es

- Recursos online de utilidad sobre **crianza** tanto en periodo de confinamiento como en situaciones de normalidad. Enlace: [Con peques en casa](#)

5.5. Servicios de Orientación Jurídica

Colegio de Abogados de Madrid (SOJ): Teléfono gratuito: **900 814 815**

Consultanos tus dudas laborales sobre COVID-19, RUGE/UGT:

De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00

- Dudas sobre medidas de prevención en la empresa, contacto: **632 20 55 15**
- Dudas sobre gestión de bajas y permisos, contacto: **638 61 88 97**
- Dudas sobre ERTes y despidos, contacto: **632 18 40 59**
- Dudas sobre vacaciones y otros, contacto: **669 76 31 72**

5.6. Atención Población migrante ONLINE - Oficinas Municipales

Las Oficinas Municipales de Información, Orientación y Acompañamiento para la integración social de la población inmigrante del ayuntamiento de Madrid mantienen el espacio de ASESORÍA INMIGRACIÓN-ON LINE donde se podrán realizar consultas sobre información y orientación general (temas relacionados con extranjería, sistema de salud, educación, vivienda), formación, empleo, y español.

Enlace al formulario para realizar consultas:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSiKmEG2S5kEdUZBxrWP_N5UKamcmJkzGC3H70UkOY394plA/viewform

Atención vía telefónica y por correo electrónico:

oficinainmigracion@oficinainmigracion.info

oficinainmigracion@oficinainmigracion.info

Oficina Sur (Vía Carpetana) - Teléfonos: 914625480- 664595902.

Oficina Norte (Juan Pantoja) - Teléfonos: 917581437- 664893803 / 664594921.

5.7. Centro de Participación e Integración de Inmigrantes CEPI CENTRO – ARGANZUELA

Físicamente permanece cerrado, pero el equipo de trabajo sigue operativo a través del whatsapp, teléfono o e-mail.

Seguimos prestando los servicios habituales:

- Atención Jurídica
- Atención Social
- Atención Psicológica
- Atención de Empleo

Los medios para contactar con nosotras:

- Teléfono: 91 828 69 78 / 672 60 69 80
- WhatsApp: 671 422 990

- Email: cepiarganzuela@larueca.info

5. 8. Oficinas de Atención a Víctimas de Delito Violento

Tales como violencia de género, maltrato familiar (sobre menores, mayores, etc.), agresiones sexuales y/o abusos, lesiones y amenazas, acoso escolar, laboral y/o sexual, robos con violencia, intentos de homicidio, etc., y que estén inmersas o no, en un procedimiento judicial. Contacto: [Oficinas de Atención a Víctimas de Delito](#)

5. 9. Bastanteo Ayto Madrid

Se podrá solicitar el servicio de bastanteo de poderes a través del correo electrónico: bastanteo@madrid.es

* *bastanteo*: acreditación de la representación de otra persona para la toma de decisiones jurídicas y administrativas

6. JUVENTUD

6.1. Recursos de ocio

Desde el **Proyecto Conecta Juventud 2.0** del Ayuntamiento de Madrid, ante la situación de confinamiento por el COVID -19, adjuntamos unos enlaces donde podréis obtener información sobre las diferentes acciones que se están llevando a cabo.

Enlace: [Conecta Juventud 2.0](#)

Centro Juvenil San Blas: Se mantiene activo a través de su cuenta de IG ofreciendo actividades lúdicas en casa a través de conexiones directo.

6.2. Dudas y preguntas sobre el Coronavirus

Preguntas frecuentes, resolución de dudas online sobre las consecuencias del Coronavirus. Enlace: [Preguntas consecuencia del 'Coronavirus'](#)

6.3. Ofertas de trabajo y formación para jóvenes

"La Gatera: Puerta al empleo joven" Es un grupo de empleo abierto, de acceso libre, creado por las oficinas de información juvenil del Ayuntamiento de Madrid, con el objetivo de compartir formación para el empleo y ofertas de trabajo. Las personas que solicitan el acceso han de responder tres preguntas.

<https://www.facebook.com/groups/LAGATERAEMPLOJOVEN>

Este grupo pretende proporcionar un espacio donde difundir, intercambiar y compartir acciones para el empleo dentro del marco del Municipio de Madrid. Ofertas y

demandas, cursos, actividades, talleres, charlas, así como contenidos y recursos de orientación laboral.

Píldoras de empleo 2.0: si tienes dudas sobre empleo y deseas crear o actualizar tu curriculum vitae, manda WhatsApp al teléfono: 626 51 24 12 y tendrás seguimiento los martes y los jueves a las 13:00 y a las 18:00 horas.

Red Municipal de Oficinas de Información Juvenil como recursos juvenil, pues sigue atendiendo consultas mediante mail, teléfono y whatsapp (como recurso manejamos mucha información relativa a todos los servicios y recursos que están activos actualmente, a todos los niveles social, empleo, vivienda, salud, etc.

SEGUIMOS ATENDIENDO

LA RED DE OFICINAS DE INFORMACIÓN JUVENIL

#ConectaJuventud2.0

Zona	Teléfono	Correo	Zonas Cubiertas
OIJ ZONA 1	616505834	oijzona1@madrid.es	Chamberí, Chamartín, Salamanca y Tetuán
OIJ ZONA 2	609927405	oijzona2@madrid.es	Fuencarral-El Pardo y Moncloa-Aravaca
OIJ ZONA 3	608644666	oijzona3@madrid.es	Carabanchel, Latina y Centro
OIJ ZONA 4	626512412	oijzona4@madrid.es	Villaverde y Arganzuela
OIJ ZONA 5	620452327	oijzona5@madrid.es	Vicávaro, Moratalaz y Ciudad Lineal
OIJ ZONA 6	628062450	oijzona6@madrid.es	Villa de Vallecas, Puente de Vallecas y Retiro
OIJ ZONA 7	626580934	oijzona7@madrid.es	Baerajas, San Blas-Canillejas y Hortaleza
OIJ ZONA 8	689278363	oijzona8@madrid.es	Uxama

Lunes a Jueves: de 12h a 14:00h y de 16h a 19:30h
Viernes de 12h a 14:00h y de 16h a 18h

Juventud
www.madrid.es/juventud

Guía de empleo: Conoce los recursos de empleo y mejora tu empleabilidad para el futuro. Aquí <http://bit.ly/guiaempleo2020>

Europa Joven: Servicio del Ayuntamiento de Madrid de información y asesoramiento centrado en movilidad europea. Si quieres conocer el Cuerpo Europeo de Solidaridad, cómo solicitar un proyecto de voluntariado internacional o buscar empleo en Europa a través de Eures, o incluso solicitar la ayuda a "Tu primer trabajo Eures". Pertenecen a la red europea de información juvenil Eurodesk.

Todos los meses se desarrollan sesiones informativas sobre diferentes temas, ahora de manera virtual. Para más información en: www.europajoven.org o enviando correo a: madrid@europajoven.org, o redes sociales.

5. Escuela virtual de la Comunidad de Madrid: <http://www.epaej.org/ev15a/>

Ofrece cursos de formación online gratuita para jóvenes en los meses de abril y mayo.

6.4. Actividades para hacer desde casa

Juegos de mesa para imprimir y jugar en casa. **Pinchar aquí:** [Print & Play de Asmodee](#)

Recursos gratuitos de ocio imprimir (o no) y jugar en casa. **Pinchar aquí:** [https://bebeamordor.com/2020/03/14/recursos-familias-coronavirus-yomequedoencasa/#JUEGOS_GRATUITOS_IMPRIMIBLES_\(O_NO\)_U_ONLINE](https://bebeamordor.com/2020/03/14/recursos-familias-coronavirus-yomequedoencasa/#JUEGOS_GRATUITOS_IMPRIMIBLES_(O_NO)_U_ONLINE)

7. REDES DE APOYO VECINALES ANTE COVID 19

En todos los distritos, se han organizado REDES VECINALES de apoyo ante el COVID-19: Se ha creado un blog desde dinamización vecinal, sobre los grupos de cuidados que se están organizando en los barrios:

<https://dinamizatucuaarentena.wordpress.com/2020/03/25/listado-de-las-redes-de-solidaridad-y-apoyo-de-los-distritos-y-barrios-de-madrid/>

Mapa de iniciativas vecinales por distritos y barrios http://umap.openstreetmap.fr/es/map/mapa-de-apoyomutuo-y-solidaridadvecinal_432892#12/40.4138/-3.6746

Voluntarios por Madrid **¿Qué necesitas?** : si necesitas que te hagan la compra, medicamentos, charlar por teléfono, no dudes en contactar con el teléfono gratuito: **900 777 888** o al correo electrónico: voluntariospomadrid@madrid.es.

8. INFORMACIÓN SOBRE EMPLEO

Desde la página web de **SEPE** (Servicio Público de Empleo Estatal) actualizan información de forma casi diaria sobre la situación del empleo y las medidas que tomará el gobierno debido al COVID-19. **Enlace:** [Noticias](#)

También se puede contactar a través de los nuevos números de atención gratuita que se han habilitado:

ATENCIÓN A CIUDADANOS/AS: 900812400

ATENCIÓN A EMPRESAS: 900812401

Resolución de dudas desde la web de la Seguridad Social. **Enlace:** [La web de la Seguridad Social responde a sus dudas](#)

Desde la web de las **Asociaciones Vecinales de Madrid** se ofrece información para resolver dudas sobre empleo y prestaciones. **Enlace:** [Segunda entrega de #InfoEmpleoCOVID-19: respuestas a dudas habituales en el periodo de crisis sanitaria](#)

La Agencia para el Empleo de Madrid ofrece información sobre Información Laboral y COVID-19, Orientación Laboral, Formación e Intermediación Laboral. Y lo hace a través de los siguientes medios:

Correo electrónico:

1. Temas relacionados con Orientación, intermediación laborales y autoempleo: agenciadecolocacion@madrid.es
2. Temas relacionados con la formación para el empleo: aeformacion@madrid.es
3. Temas relacionados con la gestión de recursos humanos de la Agencia: aerrhh@madrid.es
4. Temas relacionados con proveedores y asuntos económicos: aeagf@madrid.es

Redes Sociales:

Facebook @agenciaempleomadrid

LinkedIn @agencia-empleo-madrid

Twitter: aempleomadrid

Instagram: agenciaempleomadrid

Teléfono: 010

Página Web: [Agencia para el Empleo de Madrid](#)

De la misma forma, ofrece un **Chat en Línea** al que se accede desde la Página Web.

Desde la **Asamblea Popular de Carabanchel** proporcionar asesoramiento para todas las personas que (debido al COVID-19) han visto su puesto de trabajo afectado, que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y riesgo en relación con su empleo o que desde su puesto de trabajo no se ven respetados sus derechos.

Enlace: [CONSEJOS de la ASAMBLEA POPULAR de CARABANCHEL en MATERIAL LABORAL ante la CRISIS del COVID-19](#)

FUNDACIÓN GRUPO HADA

El equipo de Fundación Grupo Hada continúa trabajando con técnicos de orientación y empleo y prospectores laborales que han sido dotados de ordenadores y teléfonos móviles con internet individual para garantizar el teletrabajo.

Datos de contacto:

- Correo electrónico: empleo@grupohada.org.
- Teléfonos de contacto: 622 52 57 98, 622 52 21 53, 695 21 25 58

TRAMITACIÓN DEL SUBSIDIO EXTRAORDINARIO EN EMPLEO DEL HOGAR

Toda la información sobre quién puede solicitarlo, qué situaciones están cubiertas, documentación necesaria, forma de presentación, consulta en: https://sede.sepe.gob.es/es/portaltrabaja/resources/sede/pdf/Hoja_Informativa_SE_EH.pdf

CONSULTAS SOBRE APLICACIÓN DE LOS DERECHOS DE CONCILIACIÓN DURANTE LA SITUACIÓN COVID- 19:

https://www.ugt.es/sites/default/files/guia_consultas_conciliacion_covid19_2.pdf

9. DIVERSIDAD FUNCIONAL Y SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

9.1. Ocio

- Lumosity Entrenamiento cognitivo con juegos para trabajar la atención o la memoria: <https://www.lumosity.com/es/>
- Programa de ocio en cuarentena (PDF “ Programa de ocio en cuarentena)
- Biblioteca para personas con discapacidad visual: [Fondo Bibliográfico sobre Discapacidad Visual](#)
- Canal de youtube para personas con diversidad funcional sensorial: <https://www.youtube.com/c/PersonasSordas-JusticiaporlaSanid...>
- El Centro de Atención Temprana y Tratamientos Psicopedagógicos Iria ofrece una [playlist](#) en Spotify para afrontar la cuarentena por el coronavirus.
- TEAyudo a jugar. Aplicación móvil: <http://www.fundacionorange.es/aplicaciones/teayudo-a-jugar/>
- Cuentos hechos con pictogramas (Pictocuentos): <https://www.pictocuentos.com/>
- AppyAutism. Diferentes aplicaciones para personas con espectro autista, Página web: Appyautism

- Juegos Educativos online y gratuitos: [Juegos Educativos](#)
- Catálogos de Aplicaciones Accesibles la ONCE: [APPs accesibles - Web de Educación de la ONCE](#)
- Un portal para encontrar redes de solidaridad y apoyo mutuo vecinal. Fomentar la cultura de la solidaridad vecinal y compartir recursos para dinamizar el tiempo de aislamiento: [Recursos Diversidad](#)
- Catálogo Centro de Tiflotecnología e Innovación de la ONCE: <http://cidat.once.es/home.cfm?excepcion=5>

9.2. Organizaciones

- Recursos de ocio para la cuarentena de la ONCE. Encontrarás actividades como por ejemplo música, lectura, series, pelis, visitas virtuales a museos, deporte, aprendizaje, idiomas, humor.
- ARASAAC ofrece recursos gráficos y materiales adaptados. Facilitan la comunicación y la accesibilidad cognitiva a personas con dificultades para la inclusión. Autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, etc. **Enlace:** [ARASAAC: Aragonese Centre for Augmentative & Alternative Communication](#)
- Confederación Autismo España (ASTEA) pone a disposición de los usuarios un canal online para que las personas con trastorno del espectro del autismo (TEA), sus familias y los profesionales vinculados al colectivo puedan hacernos llegar las posibles situaciones de vulneración, desprotección e inseguridad que están sufriendo ante la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. **Enlace:** [Canal de incidencias #estadoalarmaTEA](#)

Información sobre ASTEA:

<http://www.autismo.org.es/quehacemos>

- La Fundación Cisen ofrece un documento con consejos para llevar mejor la cuarentena con personas con diversidad. [Ver pdf](#)
- Azahar [aplicaciones](#) de descarga gratuita de comunicación y ocio para la autonomía de las personas con autismo y/o con diversidad funcional intelectual. **Enlace:** [::: Proyecto Azahar :::](#)
- GESTIAC Es una aplicación gratuita que ayuda a las personas con TEA a gestionar el tiempo y la actividad. **Enlace:** [GESTIAC - Aplicaciones en](#)

9.3. Recursos Sociales del Ayto de Madrid

La Atención Social en los Distritos se prestará en la modalidad de atención telefónica y/o telemática. Si quieres contactar con tu Centro de Servicios Sociales, llama al 010.

En los siguientes enlaces encontrarás los diferentes servicios prestados en una guía, y los centros de servicios municipales, para contactar con el de tu barrio fácilmente. Te escucharán de forma personalizada, te informarán, orientarán y asesorarán a fin de dar respuestas a diversos tipos de necesidades, como por ejemplo:

- Información y orientación ante problemas y situaciones de dificultad personal o familiar.
- Conflictos en las relaciones familiares.
- Carencia de recursos para la cobertura de necesidades básicas.
- Situaciones de crisis personal y familiar por posibles malos tratos y otras causas de vulnerabilidad.
- Atención a las emergencias sociales.
- Otras....
 - Los servicios sociales, en el siguiente enlace ofrece información sobre los diferentes servicios que se están prestando en la comunidad de Madrid. **Enlace:** [7. Servicios prestados](#)
 - Encuentra fácilmente tu barrio : <https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Servicios-sociales-y-salud/Cartas-de-servicios/Centros-de-Servicios-Sociales-Municipales/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=51886e0cfb6da010VgnVCM100000d90ca8c0RCRD&vgnnextchannel=14b2c8eb248fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>
 - También nos ofrece una guía de recursos sociales, si pulsamos en la opción personas con discapacidad, salen todos los recursos disponibles. **Enlace:** [Guía de Recursos Sociales](#)
 - Aquí tienes información sobre la oferta de los servicios sociales de la ONCE en el que puedes buscar temas como la autonomía personal, la cultura y ocio, braille, deporte, tecnología y recursos adaptados, etc. **Enlace:** [Servicios Sociales de la ONCE: inclusión de la discapacidad](#)

- En el siguiente enlace tienes información sobre el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), como por ejemplo, que es, la finalidad del sistema, la autonomía personal, las actividades básicas de la vida diaria, etc. **Enlace:** [Imsero. Instituto de Mayores y Servicios Sociales :: Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia \(SAAD\)](#)

9.4. Centros de Referencia Estatal (CRE)

Son centros dedicados a la innovación y mejora de la calidad de los recursos dirigidos a personas en situación de dependencia.

- El CRE de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) **Enlace:** [El Ceapat como CRE](#)
- El CRE para atención a personas con grave discapacidad. En los siguientes enlaces son del Servicio de Información sobre Discapacidad (SID), vereis información sobre el servicio y sobre la nueva situación que hay por el coronavirus.

Información COVID-19 y sobre el SID:

<https://sid-inico.usal.es/coronavirus/>

<https://sid-inico.usal.es/quienes-somos/>

- En el siguiente enlace veremos el CRE de Atención Psicosocial a personas con trastorno mental grave (CREAP) **Enlace:** [Creap. Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave de Valencia :: Presentación](#)

9.5. Recursos Educativos

- Plena inclusión. Cursos virtuales gratuitos

<https://www.plenainclusion.org/informate/actualidad/noticias/2020/plena-inclusion-lanza-cursos-virtuales-gratuitos-como-alternativa>

- Soy Visual es un sistema de comunicación aumentativa que incluye materiales gráficos y aplicaciones con ejercicios prácticos.

<https://www.soyvisual.org/>

1. Recursos TIC para Necesidades Educativas Especiales. **Enlace:** [Recursos TIC para Necesidades Educativas Especiales | Nuevas tecnologías aplicadas a la educación](#)

10. DIVERSIDAD SEXUAL

Gabinete de atención psicosexual y jurídico LGTIBQ+

Teléfono: 91 878 09 05

Correo electrónico: buzon@arcopoli.org

Los siguientes colectivos siguen en activo:

Colegas (Confederación Española LGBT):

Web: <https://www.colegas.lgbt/>

Teléfono:

+34 914 38 87 24

+34 661 00 47 74

Kifkif - Asociación de Migrantes y Refugiados LGTBI+ de Madrid:

Web: <https://kifkif.info/>

